

GRAN 天空 キャンセルポリシー

■ リラックスシート（1号車）・ワイドビューシート（2号車）

- (1) 購入日当日23時59分まで：無料
- (2) 当該列車の発車3分前まで：料金の30%
- (3) それ以降の場合：キャンセル不可

■ グランシート・グランシートプラス（4号車）

乗車日10日前から発生いたします。

- (1) 乗車日10日前から8日前まで：料金の20%
- (2) 乗車日7日前から2日前まで：料金の30%
- (3) 乗車日前日：料金の40%
- (4) 当該列車の発車前：料金の50%
- (5) 当該列車の発車後および無連絡不参加：キャンセル不可