お客さま各位

2026年11月6日
南海電気鉄道株式会社

# お知らせ

このたび、観光列車「GRAN 天空」の3号車で販売していました「バターサンド」の食品表示において、保存方法の記載に誤りがあることが判明いたしました。

ご購入いただいたお客さまには、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

**【対象商品】**

GRAN 天空 特別パッケージ バターサンド（計8個入り）

- レーズン（4個）・アプリコット＆ピーカンナッツ（4個）
- 販売価格：2,500円

**【表示誤りの内容】**

当該商品の保存方法について、以下のとおり誤った表示をしておりましたので、訂正いたします。

【誤】直射日光、高温多湿を避けて保存

【正】－18℃以下で冷凍保存

**【お客さまへの対応】**

対象商品をご購入いただいたお客さまには、交換または返金にて対応いたします。

お手数をおかけいたしますが、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は、食品表示の確認体制を見直すとともに、管理を一層徹底し、再発防止に努めてまいります。

このたびは、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

**【お問い合わせ先】**

会社名：南海電気鉄道株式会社

電話番号：06-6644-7165

受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（平日のみ）

以上