

2022年9月6日  
南海電気鉄道株式会社

- 重要なお知らせ -  
**当社公式 SNS を装った「偽アカウント」にご注意ください**  
**『 @otent\_nankai 』が正しいアカウントです**

平素より南海電鉄公式ウェブサイトをご覧いただき、ありがとうございます。

近頃、当社公式 SNS を装った「偽アカウント」が発見されており、お客さまに対して、不正なウェブサイトに誘導するダイレクトメッセージが送りつけられるなど、悪質な行為が確認されています。当社とは一切関係ございませんので、十分にご注意いただきますようお願いいたします。

当社が運営する公式SNSにつきましては、公式ウェブサイト(<https://www.nankai.co.jp/omoihitotsu/sns.html>)に一覧で表示しておりますので、少しでも「不審だ」と感じるアカウントからダイレクトメッセージ等を受け取った場合などには、被害防止のため、お手数をおかけしますが、上記ページとご照合いただきますようお願いいたします。

また、当社で把握・確認できている直近の事例を、以下に記載しておりますので、ご確認ください。

## 直近の事例

### ◆2022年9月上旬 「otent(おてんと)」公式アカウントを装った偽アカウント

#### 1. 概要

『Instagram「otent」フォロワー様限定プレゼントキャンペーン』と題して、豪華宿泊施設の宿泊券を抽選でプレゼントさせていただく企画を実施しております。そのなかで、「otent(おてんと)」公式アカウント( [@otent\\_nankai](#) )に酷似した偽アカウントから、お客さまを不正なサイトに誘導するダイレクトメッセージが送信される事例が確認されました。偽アカウントは、otent の名やロゴ、プロフィールテキストを無断で使用し、フォローリクエストやダイレクトメッセージを発信するものです。

#### 2. 正しいアカウント

『 [@otent\\_nankai](#) 』が正しいアカウントです。ご当選のご連絡ダイレクトメッセージも『 [@otent\\_nankai](#) 』のみでご連絡いたします。不審なアカウントからダイレクトメッセージやフォローリクエストを受け取った際には、被害防止のため、下記の対応等をお願いいたします。

- ・偽アカウントのプロフィールやダイレクトメッセージに記載された URL(アドレス)にアクセスしない
- ・偽アカウントから要求される個人情報の入力、返信に応じない
- ・偽アカウントからのフォローリクエストを拒否・ブロック・通報 等

#### 3. 詳細の情報はこちら

詳細のキャンペーン内容等については、「otent(おてんと)」公式サイトをご確認ください。

([https://otent-nankai.jp/category/topic/220905\\_instaCP-20220905\\_776](https://otent-nankai.jp/category/topic/220905_instaCP-20220905_776))

以上