

JR 和歌山駅バス案内所にてご案内用のタブレット端末導入 および

電話による多言語通訳サービスを開始します

和歌山バス株式会社（社長：井上慎治）では、お客様案内用のタブレット端末を JR 和歌山駅バス案内所に導入します。タブレット端末に翻訳機能を備えることにより、外国人のお客様への案内を充実させるほか、Web を活用した観光施設案内など、来県者向け案内サービスの向上を図ります。また、外国人旅行者との複雑なやりとりには電話による通訳案内サービスを利用し、機械翻訳と電話通訳のハイブリッドサービスにより、幅広い来県者ニーズにお応えするご案内を目指します。

電話通訳は和歌山県の「多言語通訳サービス事業」を利用します。

1. 端末の機能

(1) 機械翻訳機能

窓口係員が、タブレット端末の音声翻訳アプリを活用し、外国人のお客様に簡単なご案内をします。

(2) 各種案内サービス

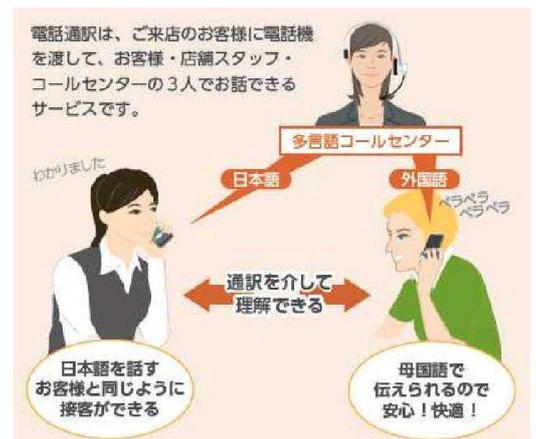
窓口係員が、バスのりば案内や、バス乗車方法、目的地までのバス乗車運賃、所要時分、乗換え案内、さらには、近隣施設、沿線の観光スポットなどを Web、地図等を活用しグラフィカルにご案内します。



2. 多言語通訳サービス

(1) 電話通訳サービス概要

外国人のお客様との複雑なやりとりは電話通訳オペレーターを介して外国人のお客様と会話し、各種ご案内を行います。



(2) 対応言語

英語・中国語（北京）・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・中国語（広東）・フランス語・タイ語・ベトナム語・ロシア語

(3) 言語別対応時間

| | | |
|---------------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 英語・中国語（北京）・韓国語・ スペイン語・ポルトガル語 | 全日全時間帯 ※窓口営業時間に限る | ※窓口営業時間 平日 7：00～19：00 |
| 中国語（広東）・フランス語・ タイ語・ベトナム語 | 全日 10：00～18：00 ※窓口営業時間に限る | 土日祝 9：00～14：30 年末年始は休業 |
| ロシア語 | 平日 10：00～18：00 ※窓口営業時間に限る | |

※平成 29 年 3 月 8 日時点の対応言語・対応時間帯です。予告無く変更となる場合があります。

3. 導入場所

JR 和歌山駅バス案内所（JR 和歌山駅コンコース内中央口改札前）

4. 導入時期

平成 29 年 3 月 15 日

この資料に関するお問い合わせは
和歌山バス株式会社 営業部 TEL073-445-6278

以上