

2022年7月2日

南海電気鉄道株式会社  
株式会社 Every Buddy

## 株式会社 Every Buddy による、 一斉送信におけるメールアドレスの誤送信について（ご報告）

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）の子会社である株式会社Every Buddyにおいて、7月1日（金）19時5分ごろ、イベントの案内を会員様に対しメールを送信する際、宛先の会員様に他の会員様のメールアドレスが分かる状態で配信する事態が発生しました。誤ってメールを送信した会員様をはじめ関係者の皆さまには、このような事態を招くこととなり、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、このような事態を招くことがないよう細心の注意を払ってまいります。

### 1. 発生日時

2022年7月1日（金）19時5分

### 2. 経緯

寺内株式会社が主催する、fanbi 寺内テーマソング大会の企画・運營業務を株式会社 Every Buddy が受託し、同大会のイベント告知をメールで株式会社 Every Buddy の web サイトの会員様に送信した際に、メールアドレスを秘匿配信（Bcc）ではなく誤って通常配信（To）にて送信しました。

### 3. 判明後の対応

19時6分ごろ、メール誤送信ならびにメール配信機能の不具合に気づき、メール配信機能を開発した業者に改善指示をしました。改善を確認したのち、会員様に対し、21時10分にメールにてお詫びと、19時5分に送信したメールの削除依頼を行いました。また、株式会社 Every Buddy のホームページにおいて、お詫びとメールの削除依頼を掲載いたしました。

### 4. 原因

一斉メール配信機能によりメールを送信する際、同機能の不具合により通常であればBccで送られるところ To で送る仕様になっておりました。不具合の発生原因につきましては、7月1日から新規で稼働したメール配信機能導入時の、開発業者の作業ミスによるものです。

### 5. 漏洩したメールアドレス

対象となる会員様は1408名です。なお、一斉メール配信機能は100名を1グループとし、複数回に分けて送信する仕様となっております。よって、メールアドレスを知りうるのは受信者を除く最大99名となります。

## 6. 再発防止策

開発業者からはシステム開発時のダブルチェックを実施する旨の報告を受けています。  
株式会社 Every Buddy においては、すべての従業員に対し、一斉メール配信作業を行う上での重要性を再度教育いたします。

## 7. 株式会社 Every Buddy について

2019年4月に南海電気鉄道が実施した新規事業開発プログラムから生まれた事業で、2021年5月法人設立しました。

ミュージカルライフサポーター「Every Buddy」 (<https://every-buddy.me/>) を立ち上げ、バンドメンバーマッチング機能・オーディション機能を提供し、音楽活動における様々な課題をサポートするとともに、オーディション機能を活用した企業のテーマソングを一般募集する企画等を行っています。

- ・会社名：株式会社 Every Buddy
- ・所在地：大阪市浪速区元町2丁目8番4号難波レジデンスビル605号室
- ・代表者：代表取締役 松本恵／大橋優也
- ・設立：2021年5月31日
- ・事業内容：音楽活動トータル支援サイトの開発・運営／テーマソング公募企画の運営／音楽イベントの企画・運営等

以上