

2022年7月7日
南海電気鉄道株式会社

「AIを活用したお客さま案内（AI さくらさん）」実証実験1周年記念！ ～AI さくらさんの髪形をお客さま投票で決定します～

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）では、難波駅でAIを活用したお客さま案内（システム名称：AIさくらさん）の実証実験を2021年7月7日から開始し、本日1周年を迎えました。

このたび、1周年を記念して「AIさくらさん髪形選手権」（新しい髪形のお客さま投票）として、当社公式Twitterにて4つの候補から投票を受け付けます。8月8日から得票数が一番多かった髪形に変更し、新しい姿で皆さまをお迎えます！

詳細は以下のとおりです。

「AI さくらさん髪形選手権」の概要について

AI さくらさんの1周年を記念したこの取組みは、お客さまに髪形を選んでいただくことで、より親しみを感じていただき、AI さくらさんのさらなる利用率向上を目指すものです。皆さまの投票をお待ちしております！

- (1) 投票期間 2022年7月11日（月）17時ごろ～18日（月）17時ごろ
- (2) 投票方法 南海電鉄公式 Twitter 内（@nankai_official）で、以下の4つの髪形の中から投票していただきます。



- (3)選考方法 お客さま投票の中で最も得票数が多かった髪形に決定します。
- (4)結果発表 7月19日(火)に、南海電鉄公式 Twitter 内で発表します。
- (5)髪形変更日時 8月8日(月)11時ごろ
 ※難波・新今宮の両駅とも同じ髪形に変更します。

◎参考:「AIを活用したお客さま案内(AI さくらさん)」のこれまで

現在実施中の実証実験は、駅での案内サービスを充実させるため、「乗換案内」「駅構内や駅周辺の案内」などを中心に、お問い合わせに対して適切な回答(案内)ができていないかを検証しています。

また、お客さまからの様々な質問内容を AI に学習させることによりさらに回答精度を向上させ、より充実した案内サービスを目指します。

以下は AI さくらさんに関するこれまでの取組み内容です。

【AI さくらさんこれまでの実証実験の取組み】

リリース日	取組み概要	関連のリリース資料
2021年7月1日	難波駅における AI を活用した「非接触」でのお客さま案内実証実験の開始について	http://www.nankai.co.jp/library/company/news/pdf/210701_1.pdf
2022年1月11日	難波駅における AI を活用したお客さま案内(AI さくらさん)を難波駅2階へお引越しのうえ、「等身大パネル」を設置!	http://www.nankai.co.jp/library/company/news/pdf/220111.pdf
2022年3月30日	「OM07(おもせぶん)大阪 by 星野リゾート」の開業に合わせて新今宮駅1階改札内に「AIを活用したお客さま案内(AI さくらさん)」を新設します!	http://www.nankai.co.jp/library/company/news/pdf/220330.pdf
2022年7月7日	「AIを活用したお客さま案内(AI さくらさん)」実証実験1周年記念! ~AI さくらさんの髪形をお客さま投票で決定します~	本リリース

以上