

2022年3月8日

南海電気鉄道株式会社

高野線今宮戎駅において営業開始が遅れた事象について（お詫び）

2022年3月8日（火）、高野線今宮戎駅において停電障害が発生し、営業開始が遅れるという事象が発生いたしましたので、ご報告いたします。ご利用のお客さまに、大変ご迷惑をおかけいたしましたこととお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2022年3月8日（火）4時20分ごろ

2. 発生場所

高野線 今宮戎（いまみやえびす）駅（大阪市浪速区敷津東三丁目2番11号）

3. 概要

3月8日（火）4時20分ごろ、今宮戎駅を管轄する新今宮駅から遠隔制御により始業開始準備の際、停電と思われる事象が発生し、駅照明・駅務機器関係・シャッターが動作しないことが判明しました。

4時40分ごろ、今宮戎駅で宿泊している係員を起こすとともに、保守担当に連絡、また新今宮駅から係員を今宮戎駅に派遣し、お客さま対応および復旧作業を実施しました。

5時58分、駅照明・自動券売機・シャッターが復旧しました。

6時8分、自動改札機が復旧し、正常に今宮戎駅の営業を開始しました。

4. 影響

【乗車されるお客さま】

5名のお客さまが今宮戎駅から乗車することができませんでした。

※駅係員が5名のお客さまに、停電のため今宮戎駅から乗車できないこと、また今宮戎駅から上り列車をご利用のお客さまには難波駅までの徒歩でのご案内を、下り列車をご利用のお客さまには新今宮駅までの徒歩でのご案内をしました。

【降車されるお客さま】

上り始発列車において、1名のお客さまが降車され、駅係員の誘導により改札機以外の通路から出場していただきました。その後の列車については停電が復旧するまで、車内放送にて難波駅・新今宮駅のご利用をご案内しました。

5. 原因

3月7日（月）の最終列車後から、変電所の設備点検のため難波駅・新今宮駅間を停電させ作業を行っておりました。本日3時46分に復電作業をしましたが、今宮戎駅の電源切替盤（2系統ある電気回路の切替を行う機器）に故障が発生したため、正常に復電しませんでした。

6. 今後の対応

本日（3月8日）夜間作業にて、電源切替盤内の故障した部品を取り換えます。