

2021年7月8日
南海電気鉄道株式会社

～南海アプリに新機能が登場！～
“駅でごはんをピックアップ”
「エキピク」の実証実験開始について

南海電気鉄道株式会社(社長：遠北光彦、以下「南海電鉄」)は、2021年7月15日(木)より、お客さまの生活動線上で、食事を受け取ることができるサービス「エキピク」の実証実験を開始します。

「エキピク」は、駅を拠点として、食事をしたい人と食事を提供する人(飲食店の皆さま)が抱える課題を同時に解決する鉄道業界初の取り組みを目指したサービスです。本サービスに登録された飲食店のメニューを、南海アプリを通じてオンラインで予約(注文)し、生活動線上にある駅または飲食店で受け取ることができます。今回の実証実験では、その実効性を検証するべく、まずは店舗での受け取りに加えて、難波駅直結の複合商業施設なんばスカイオ3階入口での受け取りサービスを開始します。当社が強みとしているリアルな拠点である駅や商業施設と、デジタル技術を組み合わせることで新たな価値を提供します。

「忙しさのあまり、食事の準備にかかる時間や労力に負担を感じている」お客さまや、「お惣菜やお弁当を買いに行くにも、コロナ禍で行動範囲が制限され、選択肢が限られてしまう」「時間をかけて探し回っても満足する食事に巡り合えない」といったお客さまの課題解決を目指します。また、新型コロナウイルス感染症拡大によって、営業自粛を余儀なくされている飲食店の営業活動を支援し、食を通じて南海沿線や地域社会を活気づけていきます。

本サービスは、2019年12月からスマートフォン向けアプリとして配信を開始した南海アプリの新機能として提供を開始します。

南海アプリは、列車運行状況のお知らせなど鉄道に関する情報発信に加えて、「トイレ空き情報確認機能」「席ゆずりあいアシスト機能」など「日常のお困りごとの解決」や「お客さまとの『くらしたいまち』の共創」を目指して、今後もサービスの拡充を図っていきます。

詳細は、別紙のとおりです。



▲画面イメージ



駅でごはんをピックアップ

エキピク

▲ロゴイメージ

1. 実証実験の期間について

2021年7月15日(木)10時～2021年10月末日(予定) ※期間が変更となる可能性があります。

2. 実証実験の目的について

コロナ禍で生活様式が大きく変化する中で、オンライン・リアルの双方を活用した「お客さまと飲食店とのマッチングの場」を実現し、その実効性を検証します。

3. サービスの流れについて

南海アプリ上の特設ページからメニューをご注文いただけます。商品は注文時に指定した飲食店または駅受け渡し場所にて受け取ることができます。



※サブスクリプション(定額制)機能の追加を検討しています。詳細が決まり次第、お知らせします。

4. 受け取り方法について

本サービスをご利用いただくことで、南海グループの商業施設や沿線地域の提携飲食店が提供するメニューを、オンライン上で注文し、生活動線上で受け取ることができます。以下のとおり、順次受け取り方法の拡大を予定しています。

<第1弾> 店舗での受け取り【2021年7月15日(木)10時より開始】

<第2弾> 駅受け渡し場所での受け取り【2021年8月19日(木)17時より開始】

5. 駅受け渡し場所について

駅受け渡し場所：難波駅直結の複合商業施設なんばスカイオ3階入口

受取可能期間：毎週木曜・金曜 17:00、18:00、19:00、20:00



6. 提携の飲食店について

以下のとおり、なんば CITY、なんばパークス、なんばスカイオ内の12店舗を予定しています。

なんば CITY : 「サンタアンジェロ」「中央軒」「ムシベジプラスカフェ」「大阪産料理 空」

「天ぶら 大吉」「大起水産 回転寿司」「天下の台所 大起水産」

なんばパークス : 「ときすし」「デリス」「極みとんかつ かつ喜」「カルマ カリー&カフェ」

なんばスカイオ : 「象印食堂」

※リリース時点の情報です。

7. 関係各社について

南海電気鉄道株式会社 : サービス企画、プラットフォーム提供、駅での商品の受け渡し対応

株式会社 ランプ : システム保守、提携飲食店のサポート

提携飲食店 : 商品提供、お客さまからのお問い合わせ対応

南海グループでは、SDGsへの取組みを強化しており、関連するニュースリリースに「SDGsの目標アイコン」を明示しています。
今回ご案内の取組みは、8番、10番に繋がるものです。



【ご参考】南海アプリについて

(1) 利用料 無料 ※利用にかかる通信料については利用者負担です。

(2) 入手方法 Androidをご利用の場合は「Google Play」
iOSをご利用の場合は「App Store」で、
「南海アプリ」を検索し、ダウンロードしてください。

※対応OS…Android(5.0以上)、iOS(11.0以上)

※Android、Google Play は Google Inc.の商標又は登録商標です。

※App Store は米国及びその他の国々で登録された Apple Inc.の商標又は登録商標です。



アプリアイコン



Android 用



iOS 用

以上