

## 南海アプリ「席ゆずりあいアシスト」機能 2020年6月30日(火)にサービスを開始します！

南海電鉄(社長:遠北光彦)では、サービス開始を延期(当初4月下旬を予定)していた南海アプリ「席ゆずりあいアシスト」機能について、**2020年6月30日(火)にサービスを開始します。**

本機能は、電車内で座席を必要とされているお客さまと、席をゆずってもよいと考えているお客さまとの意思疎通を「南海アプリ」を通じて手助けする機能です。また、スマートフォンなどの端末の画面を見せ合うことでお互いの意思を確認するため、会話を控えたまま意思疎通が可能です。

新型コロナウイルス感染症対策にご配慮いただきながら、本機能を活用し、思いやり・やさしさのある車内環境づくりにご協力をいただきますようお願いいたします。



「席ゆずりあいアシスト」チュートリアル画面

1. 開始日 2020年6月30日(火)
2. 対象 すべての南海アプリユーザーが使用可能です。  
※「席をゆずってほしい」と通知を発信できるお客さまは優先座席の対象者に限ります。
3. 機能概要 電車内で座席を必要とされているお客さまと、席をゆずってもよいと考えているお客さまとの意思疎通を手助けし、やさしい車内環境づくりを目指す機能です。本機能は、アプリ内でマッチングを成立させるものではなく、周囲に「ゆずってほしい」「ゆずりたい」という意思のある人がいることを知らせるものであり、席の「ゆずりあい」は、最後にお客さま同士でコミュニケーションを取っていただくことによって成立します。

## 【ご参考1】「席ゆずりあいアシスト」使用方法

|           | ①<br>属性登録画面   | ②<br>通知を発信・受信する画面   | ③<br>ゆずりあい画面   |
|-----------|---|---|--|
| 座りたいお客さま  | <p>注意事項を確認し、5つの属性（優先座席の対象）から自分が当てはまるものを選択します。当てはまるものがない場合は「いずれにも当てはまらない」を選択してください。</p>  | <p>「ゆずってください」のボタンをタップすると、周囲のユーザーに通知が発信されます。※「いずれにも当てはまらない」を選択した場合は発信できません。</p>  | <p>席をゆずってくれる人からの回答を受信すると、右の画面が表示されます。この画面を目印に席をゆずってくれる人を見つけます。</p>  |
| ゆずる側のお客さま |   | <p>席をゆずってほしい人から通知が届き、回答画面が表示されます。「ゆずります!」を選択するとゆずりあい画面が表示されます。</p>             | <p>この画面を目印に通知を発信した人を探します。</p>                                      |

※本機能を使用する場合は、位置情報と Bluetooth 機能をオンにし、アプリの位置情報の利用と通知を許可することが必要です。

## 【ご参考2】南海アプリについて

1. 利用料 無料 ※利用にかかる通信料については利用者負担です。
2. 入手方法
 

Android をご利用の場合は「Google Play」、iPhone をご利用の場合は「App Store」で、「南海アプリ」を検索し、ダウンロードしてください。

※対応OS…Android (5.0 以上)、iOS (11.0 以上)

※Android、Google Play は Google Inc. の商標又は登録商標です。

※App Store は米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標又は登録商標です。

アプリアイコン



ダウンロード用QRコード

Android



iPhone

