

【関西国際空港で“手ぶら”に】 大阪市内のホテルへ 手荷物を即日配送します！

2018年12月10日（月）関西空港駅に開設

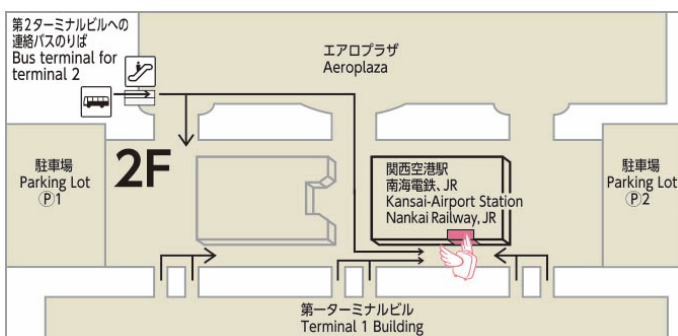
南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）のグループ会社であるサザントランスポートサービス株式会社（社長：片岡 健治）では、12月10日（月）、関西空港駅で手ぶら観光窓口「n・e・e・s・t（エヌ・イー・エス・ティー）関西空港店」を開設します。

同窓口では、手荷物の一時預かりだけではなく、南海電鉄の乗車券類をお持ちで、スタッフが常駐している大阪市内のホテルに宿泊されるお客さまの手荷物を、関西国際空港から当該ホテルまで即日配送します。今後は、大阪市内のホテルとの提携を進め、提携先ホテルで宿泊されたお客さまの手荷物を、当該ホテルから関西国際空港まで即日配送する計画です。

このサービスの導入によって、スーツケースなどの大型手荷物をお持ちのお客さまが駅構内や電車で“手ぶら”になり、一層快適・便利に、南海電鉄をご利用いただくことができます。引き続き、南海グループでは「手ぶら観光」を推進し、駅・車内の混雑緩和や通路スペースの確保など、すべてのお客さまが快適かつ安全にご利用いただけることを目指してまいります。

詳細は別紙のとおりです。

※国土交通省観光庁が推進する「手ぶら観光」サービス拠点として認定を受けています。



位置図



外観イメージ

1. 開始日時 2018年12月10日（月）9時
2. 開設場所 南海電鉄 関西空港駅 ※サービスの利用は、改札外からのみ可能です。
3. 営業時間 9時～21時

4. 提供サービスおよび料金

(1) 手荷物の即日配送

料金 1,000円（税込）／個

※幅55cm×奥行40cm×高さ25cm、3辺合計115cmまで。

1,500円（税込）／個

※上記以外の手荷物。ただし、長さ2m超、重量30kg超、3辺の和が2m超のものを除く。

配送先 スタッフが常駐している大阪市内のホテル

※民泊施設や簡易宿所（ゲストハウス）等でスタッフが常駐していない宿泊施設への配送は行いません。

条件 南海電鉄の乗車券類をお持ちで配送先ホテルに宿泊

内容 「n・e・s・t（エヌ・イー・エス・ティー）関西空港店」で、9時から14時30分までに受付をした手荷物について、当日19時以降に配送先ホテルで受取りが可能です。なお、料金は、配送申込み時にお支払いいただきます。

(2) 手荷物の一時預かり

概要 スーツケースや手荷物を当日営業時間中に限りお預かりします。

料金 700円（税込）／個

※長さ2m超、重量30kg超、3辺の和が2m超のものを除く。

5. 取扱いできないもの

- ・長さ2m超、重量30kg超、3辺の和が2m超のもの
- ・自転車（折りたたみできるものを含む）
- ・高価品、貴重品、精密機械（パソコン、デジカメ、携帯ゲーム機、タブレット端末機）
- ・危険品、動物、腐敗または変質しやすい物
- ・キャリーサービスとして取扱いが難しいもの
- ・手回り品以外

6. 対応言語 日本語・英語・中国語

7. 運営委託先 Kプロデュース株式会社

※来春までに50ホテルと提携し、大阪市内の提携先ホテルから関西国際空港までの配送を実施することを目指しています。