

関西空港駅に「訪日外国人専用窓口」と「引換券（バウチャー）専用窓口」を開設します

南海電鉄（社長：遠北 光彦）では、関西空港駅における訪日外国人のお客さまへの案内を強化し、すべてのお客さまの乗車券類発売手続きなどをスムーズにするため、4月27日（水）から新たに訪日外国人専用の窓口と、引換券（バウチャー）専用の窓口を開設します。

1. 開設日

平成28年4月27日（水）

2. 開設する窓口

（1）訪日外国人専用窓口（南海チケットインフォメーションとして新設）

ア、開設の目的

増加している訪日外国人のお客さまへの案内を強化するため

イ、取扱内容

外国語対応が可能なスタッフが訪日外国人のお客さまに対し、観光地の紹介や目的地までの移動方法・企画乗車券などの案内を行い、お客さまに適した乗車券を発売します（営業時間：10時～21時）。

（2）引換券（バウチャー）専用窓口

※カウンター部に乗車券発売用機器を1台増設し、引換券専用とします。

ア、開設の目的

航空機の到着便が集中する時間帯の窓口混雑を緩和し、乗車券類発売手続きなどの迅速化を図るため

イ、取扱内容

引換券（Peachなどの航空機内・Web・海外代理店などで事前に購入手続きを済ませ、駅で乗車券と引換えるバウチャー）の引換手続きを行います。



現在（乗車券発売用機器は3台）



訪日外国人専用（赤）・引換券専用（黄）窓口を開設