南海サポートほっとネット受付フロー※画像はイメージです。

▶ステップ① ~メールアドレスの登録~

本サービスをご利用するためにはメールアドレスの登録が必要です。

◆ 南海サポートほっとネット

サポートのお申し込み

南海電鉄をご利用いただきありがとうございま す。 サポートのお申し込みのご案内をいたします。 きっぷ・列車の予約の申し込みではございませ ん。

サポートの受付は、ご利用日の1ヶ月前 から前日18時まで可能です。

- 南海電鉄の各駅をご利用いただけます。
- 過去3ヶ月以内にご利用のお客さまはサポート受付完了メールに添付のURLから申し込みください。

メールアドレスの入力

す。

メールアドレスを入力いただき、利用規約をご確 認ください。入力いただいたメールアドレス宛に サポート受付専用画面への案内メールを送信しま

お客さまへのお願い

受信拒否設定等をされている方は、メールが正し く届かないことがございます。 「@nankai.co.jp」のドメインを受信できるよう に設定してください。

メールアドレス

abcdef@abc.com

メールアドレス (確認用)

abcdef@abc.com







メールを送信

① メールアドレスを入力します。

②<u>利用規約</u>をご確認のうえ、 <u>メールを送信</u>をクリックしてください。

■南海サポートほっとネット受付フロー ※画像はイメージです。

►ステップ② ~ご利用情報入力(ご利用日、出発駅、到着駅の入力)~
ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから、ご利用情報入力画面へ移行してください。



■南海サポートほっとネット 受付フロー

※画像はイメージです。

トステップ③ ~お客さま情報入力(ご利用内容、受付完了時の連絡方法、連絡先の入力)~



■南海サポートほっとネット 受付フロー

※画像はイメージです。

▶ステップ(4) ~登録内容確認(ご利用駅、日時、区間、お客さま情報)~





登録した内容をご確認のうえ、3点の確認事項に ついてご確認いただき、チェックを入れて、 「サポートのリクエスト送信」をクリックしてください。

南海サポートほっとネット受付フロー ※画像はイメージです。

►ステップ(5) ~リクエストの送信完了~



サポートのリクエスト送信

サポートのリクエストを送信しました。 後ほどメールにて受付番号をご連絡します。 なお、ご利用日の前日になっても連絡がこない場 合はお手数をおかけいたしますが、下記までご連 絡をお願いします。

南海電鉄への問い合わせ

南海電鉄コールセンター(年中無休) 営業時間 08:00~21:00 電話番号 050-3090-2608

※ご利用日前日にリクエスト送信された場合は、 当日中にメールにてご連絡します。

新規リクエストを作成

南海電鉄ホームページへ

【注意事項】

- 1. この時点では、受付完了しておりません。
- 2. リクエスト送信した内容を各駅にて確認します。
- 3. 各駅にて確認後、受付完了メールがご登録 いただいたメールアドレスに返信されます。

南海サポートほっとネット受付フロー ※画像はイメージです。

►ステップ6 ~受付内容確認~

ご登録いただいたメールアドレスに返信されたURLから受付内容の確認をしてください。



■南海サポートほっとネット 受付フロー ※画像

※画像はイメージです。

▶ 定期的にご利用されるお客さまの受付フロー



- ※ 今回の受付内容(お客さま情報など)が反映されたお申し込み画面に移行します。
- ※ この<u>複製(コピー)機能はリクエストした利用日から3か月間有効</u>です。
- ※ 3か月を経過すると複製(コピー)機能は無効となりますので、改めてステップ①より お申し込みください。