

～急速に高まるインバウンド需要に応え、地域観光の活性化に貢献してまいります。～

## 12月2日から、インバウンド観光客に向けた情報発信強化策を実施します!!

①公式ホームページの多言語化 ②WEB予約サイト(英語版)の公開・販売 の開始

南海フェリー株式会社（和歌山市・取締役社長：小林敏二）では、本日12月2日より、南海フェリーを利用する外国人のユーザビリティ向上を図るため、インバウンド観光客に向けた情報発信強化策を実施します。具体的には、「①公式ホームページの多言語化」「②WEB予約サイト(英語版)の公開・販売」の2つの情報発信強化策を実施します。

現在南海フェリーのホームページでは、フェリーに関する情報、観光情報や企業情報などを発信しています。南海フェリーでは、和歌山や四国地方など多くの観光スポットやレジャー施設があることから、国内外問わず多くの外国人に利用されています。また訪日観光客の増加に伴い、南海フェリーを利用する外国人も増加の傾向にあります。ホームページの情報を多言語対応することで、フェリーを利用する訪日観光客・在留外国人へ広く情報を届けることが可能になります。

また、これまでインバウンド観光客の方々は港や窓口でフェリーチケットを購入いただいていたのですが、今回WEB予約サイト（英語版）の公開・販売を開始することで、フェリーチケットをインバウンド観光客が簡単にWEB上で予約・購入できる環境を整備しました。事前にフェリーチケットが予約から購入までできるようになることで、旅行計画がよりスムーズになり、インバウンド観光客にとって利便性が大きく向上します。

今後当社は、2つの情報発信強化策を通して、急速に高まるインバウンド需要に応え、地域観光の活性化に貢献してまいります。

### 1. 情報発信強化策について

(1) 開始日：2024年12月2日～

(2) 公式ホームページの多言語化について (<https://nankai-ferry.co.jp/>)

公式ホームページを5言語で公開します。

対応言語：日本語、英語、簡体字、繁体字、韓国語

公式ホームページの多言語化イメージ（英語）



TOP > Wakayama Port Terminal



Wakayama Port Terminal



↑一部画像等も多言語化の対応を行っております。

## Timetable

### South-bound (Namba, Kansai International Airport, Wakayama → Tokushima)

- Normal Operation Schedule (Schedule Changed on October 1, 2022)

Nankai Ferry			
Flight	Ship name	Departing from Wakayama Port	Arrival at Tokushima Port
1	Cancelled		
2	Katsuragi	2:40	4:55
3	Ai	5:30	7:35
4	Katsuragi	8:25	10:30
5	Ai	10:35	12:50
6	Katsuragi	13:40	15:55
7	Ai	16:20	18:30
8	Katsuragi	19:10	21:25
9	Ai	21:50	24:05

## Fares

(Denomination: : Yen)

October 1, 2024 March 31, 2025  
※Other than busy season

December 29, 2024 – January 5, 2025  
※Busy season

### Passengers on foot or by car

Category	Fares	Fuel Adjustment Fee	Total	WEB Res. Discount
Adult	2,500	0	2,500	○
	4,880		4,880	None
Children	1,250		1,250	○
	2,440		2,440	None

※There is no discount for the return trip when making a reservation online.



### Car transportation (including one adult)

- About bringing pets onboard  
You can bring small dogs that fit in a cage into

↑時刻表や運賃等の情報の多言語化を行い、外国人の方の利便性向上を図ります。

(3) WEB予約サイト（英語版）の公開・販売開始について

([https://nankai-ferry.eexpress.jp/ferry\\_search/tokushima/all/wakayama/all/](https://nankai-ferry.eexpress.jp/ferry_search/tokushima/all/wakayama/all/))

WEB予約サイトの公開・発売を2言語で実施します。また従来の機能に加えて英語サイト限定で、会員登録を行うことなく予約可能なゲスト予約が可能となります。

ゲスト予約の画面【WEB予約サイト英語版限定】

The screenshot shows the 'Non-member confirmed guest information' page on the Nankai Ferry website. The page features a navigation bar with the Nankai Ferry logo and three buttons: 'Cart', 'Guest', and 'My Page'. Below the navigation bar, a progress indicator shows four steps: 'Customer information' (active), 'Passenger information', 'Payment method', and 'Confirm the booking details'. The 'Customer information' section contains several required fields: 'Name (Alphabetic)' with sub-fields for 'Last name' and 'First name', 'Phone number', 'E-mail address', 'Age', 'Gender' (with 'Male' and 'Female' radio buttons), 'Nationality' (a dropdown menu), and 'Place of residence' (with 'Outside of Japan' and 'Japan' radio buttons). A note states: '\*You cannot change your gender once registered.' Below this is a 'Questionnaire' section with the text 'Please answer questionnaire to improve service quality.' and a required field 'How did you learn about this site?'.