

2026年10月26日
株式会社NANKAI

NANKAIの海外人材紹介・定着支援サービス「Japal」^{ジャパール}、入社後の職場定着支援を強化
「採用して終わり」にしない。企業と人材の“間”に立ち、伴走する新たな支援プランを展開
「Japal Plus / Japal Pro」を10月26日より提供開始

株式会社NANKAI(社長:岡嶋 信行、以下「NANKAI」)では、海外人材紹介・定着支援サービス「Japal(ジャパール)」において、10月26日より「Japal Plus(ジャパール プラス)」および「Japal Pro(ジャパール プロ)」(以下「Japal Plus / Pro」)の提供を開始いたします。Japalではこれまで、来日前の日本語教育から入社後1年間の相談対応などの定着支援までを提供してまいりました。今回、新たに開始する「Japal Plus / Pro」では、入社後の職場環境にも踏み込み、企業と海外人材の双方に寄り添いながら、円滑なコミュニケーションや職場定着を支える伴走型サービスを提供します。



■企業と人材の“間”に立ち、伴走する新プラン「Japal Plus / Pro」

「Japal Plus / Pro」は、海外人材が「うちの会社に馴染めるだろうか」という企業の不安に寄り添い、入社後も伴走する定着支援の新たなプランです。

「指示が伝わっているか分からない」「『大丈夫です』と言われても、本当は悩んでいるのではないか」など、海外人材の受け入れ企業にとって、こうした不安は少なくありません。言葉や文化の違いから生まれる小さなすれ違いは、当事者同士では気づきにくく、不満が表面化したときには手遅れになることがあります。

Japal は、ネパール人材に特化した採用・定着支援において5年間培ってきた実績とノウハウを有しています。来日前から現地での面談を通じて候補者本人との信頼関係を築くとともに、受入企業とも継続的に関わることで、双方が本音を話せる関係性を構築してきました。こうした強みを活かし、「Japal Plus / Pro」では、中立的な立場から企業と人材双方の課題を調整し、従来の定着支援を一層強化するとともに、トラブルの未然防止に取り組めます。

■新プランの概要

Japal ではこれまで、来日前の日本語教育から入社後の相談対応などを実施してまいりましたが、新プランではさらに一歩踏み込み、企業・人材双方との定期面談や三者面談、業務通訳などを通じて、引き出しにくい本音を引き出し、認識のズレや課題を早期に発見。そのうえで、Japal が企業と人材の間に立ち、課題解決まで一貫して伴走します。加えて、「Japal Pro」では、異文化理解や外国人材への業務指導方法などに関する研修も実施し、受入体制の強化をサポートします。企業・人材・Japal の三者で、人材が力を発揮し長く活躍できる環境を共創することで、持続的な定着を支援します。

新プランの概要

Japal Plus

標準伴走プラン

外国人採用が初めて・受入れ体制に不安な企業に

- ✓ 企業・人材双方との定期面談（個別面談4回(3か月に1回)）
- ✓ 定期面談フォロー(3者面談等)
- ✓ 業務通訳 年4回（1回1時間）
- ✓ 採用保証：代替紹介料 50%割引
- ✓ 日本語追加教材(eラーニング)

支援サービス料 + **2.5万円**(税抜)/月（年30万円）

Japal Pro

フルサポートプラン

社内全体で受入れ風土を醸成したい企業に

- ✓ 企業・人材双方との定期面談（個別面談4回(3か月に1回)）
- ✓ 定期面談フォロー(3者面談等)
- ✓ 業務通訳 年8回（1回1時間・対面可）
- ✓ 採用保証：代替紹介料 100%割引
- ✓ 日本語追加教材(eラーニング)
- ✓ 社員向け異文化理解研修(年1回)

支援サービス料 + **4万円**(税抜)/月（年48万円）

※契約期間は1年間です。(人材の自己都合または不可抗力による退職時は退職月以降の料金を返金いたします。)

※料金は支援サービス料（理論年収×10%）への追加料金です。

※採用保証は入社日から1年間・入社前のお申込みが対象で、人材の自己都合または不可抗力による退職時に代替人材の紹介料へ適用します（支援サービス料は別途）。

新プラン、支援メニュー詳細については、下記資料をご覧ください。

https://contents.bownow.jp/files/index/sid_65174731c60f8dff4a1（※サービス内容や料金は変更になる可能性があります。）

■海外人材紹介・定着支援サービス「Japal」とは

Japal は、日本における深刻なエンジニア人材不足と、国を挙げて IT 産業の発展に取り組み、多くの優秀なエンジニアを輩出するネパールにおける雇用機会の不足という、双方が抱える課題の解決を目指す事業です。

人材を紹介して終わりではなく、来日前の日本語教育から、ビザ取得、住居手配や生活立ち上げ支援、そして就業後の定着支援までを一貫してサポートしています。これまで、Japal を通じて累計160名以上のネパール人材を紹介しており、南海沿線企業への紹介実績は累計68名(2026年9月末時点)にのびります。

NANKAIグループは、「沿線への誇りを礎に、関西にダイバーシティを築く事業家集団」というビジョンのもと、国籍に関係なくお互いを認め合い、いきいきと暮らせるまちづくりを目指しています。

今後も株式会社NANKAIは、国や文化の違いを越えて、人と人、人と企業、企業と社会をつなぐ架け橋となり、多文化共生社会の実現と地域活性化に貢献してまいります。

■Japal 公式 HP: <https://japal-nankai.com/>

■Japal の沿線利用企業紹介実績: https://contents.bownow.jp/files/index/sid_61cea05b2f2757cf313e

■お問合せ・無料相談フォーム: <https://japal-nankai.com/inquiry/>

以 上