

2023年11月15日
南海電気鉄道株式会社
リンクティビティ株式会社

QRコードを利用した 特急券付きデジタル乗車券を インバウンド旅客向けに発売します



空港特急 ラピート



コロナ禍前の関西空港駅

南海電気鉄道株式会社(社長:岡嶋 信行、以下「南海電鉄」)、リンクティビティ株式会社(社長:孔 成龍、以下「リンクティビティ」)は、11月16日から「QRコード(※1)を利用した特急券付きデジタル乗車券」をインバウンド旅客向けに発売します。

今回のサービス導入により、インバウンド旅客は従来の「南海デジタルきっぷ」公式サイトに加え、海外 OTA (※2)からも「デジタルきっぷ」を購入できるようになるため、インバウンド旅客が「駅窓口に立ち寄ることなく座席を指定し、南海電鉄をよりスムーズに利用する」ことができるようになります。

南海電鉄とリンクティビティは、本システムを利用し、第一弾として「Visit Osaka Rapi:t Ticket」の取扱いを開始します。さらに、今後も増加が見込まれるインバウンド旅客の利便性向上を目指し、商品を順次拡充してまいります。

※1:「QRコード」は(株)デンソーウェーブの登録商標です。

※2:リンクティビティが契約している国内外約400社の販売サイトです。

◆ Visit Osaka Rapid Ticket の概要

本商品は、「難波・新今宮・天下茶屋・堺～関西空港の片道乗車券」と「ラピートの特急券」をセットで購入できるおトクなデジタルきっぷです。スマートフォン等から、“購入日翌日から乗車5分前”まで日時・列車を指定して、ご利用いただけます。(購入日当日は日時・列車を指定できません。)

※本きっぷの有効期間は購入日翌日から30日間、かつ列車指定日の当日限り有効です。

1. 発売開始日 11月16日(木)
2. 利用開始日 11月17日(金)
3. 発売場所 リンクティビティが契約している国内外約400社の販売サイト
4. 発売額 1,300円(難波～関西空港 通常 大人1,490円)
※払い戻しの際は、払い戻し手数料が必要です。
※小児の設定はございません。
5. 対象区間 難波・新今宮・天下茶屋・堺～関西空港 相互間の片道(レギュラーシートのみ)
※スーパーシートの発売はございません。

◆ 協力会社

- ・リンクティビティ株式会社: デジタルチケット販売のための SaaS 型プラットフォームの提供
- ・QUADRAC 株式会社: QR コードを利用した乗車券の提供・管理

以上

◆ 参考①: 本サービス導入の経緯

システム導入前



これまでインバウンド旅客が南海電鉄の乗車券を購入する場合、①旅行代理店の窓口またはウェブサイトにてバウチャー券を購入し、②駅窓口にて磁気乗車券に引き換える必要がありましたが、引き換えの際にかなりの待ち時間が発生していることが大きな課題でした。

※バウチャー券: 海外の旅行代理店等が発行する航空券・特急券等の引換え証のこと。

システム導入後



しかし、今回リンクティビティが持つチケット販売システムと国内外400社の販売店ネットワークを活用し、各販売店のウェブサイトにて、デジタルきっぷを購入できるようになりました。

◆ 参考②: インバウンド旅客への乗車券販売について

現在、南海電鉄が運営している公式グローバルサイトは、英語・韓国語・中国語(簡体字・繁体字)に対応しており、「ラビットデジタルきっぷ」等はこちらから購入することも可能です。

※南海電鉄グローバルサイト(例(英語版)): <https://www.howto-osaka.com/en/ticket/rapid/>