

【お詫び】シェアオフィス「Lieffice」公式ウェブサイトへの 不正アクセスの発生及びお客さま情報の漏えいの可能性につきまして

当社が運営するシェアオフィス「Lieffice」の公式ウェブサイト（<https://lieffice.com/>）に対して、外部からの不正アクセスが発生し、同サイトにご登録のお客さまの情報が漏えいした可能性が判明しましたので、お知らせいたします。

詳細は、現在調査中でございますが、最大でマイページご登録ID数3,720(7月3日時点)の個人情報（※クレジットカード情報含まない）が漏えいした可能性がございます。

この度は、このような事態を招くこととなり、お客さまに多大なるご迷惑とご不安をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、原因の究明に努めるとともに、再発防止策を徹底し、個人情報の厳重な管理を図ってまいります。

なお、同サイトはメンテナンス実施につき、現在はお利用いただけない状態でございます。

1. 不正アクセスが判明した日時

2023年7月3日（月）17時ごろ

2. 漏えいした可能性のある件数

「Lieffice」公式ウェブサイトのマイページにご登録いただいているID数最大3,720の個人情報が漏えいした可能性がございます。

3. 漏えいした可能性のある個人情報

「Lieffice」公式ウェブサイトのマイページにご登録いただいた情報。

◆個人会員（月額会員含む）

「氏名」「性別」「生年月日」「年齢」「郵便番号」「住所」「電話番号」「メールアドレス」「勤務先」「所属部署」「minapita会員番号」

※「性別」「勤務先」「所属部署」「minapita会員番号」は任意登録項目です。

◆法人会員

「氏名」「性別」「生年月日」「電話番号」「法人メールアドレス」「勤務先」「部署」「minapita会員番号」

※「性別」「部署」「minapita会員番号」は任意登録項目です。

◆なお、クレジットカード情報は同サイト内に保持しておりませんので、漏えいの可能性はありません。

4. 判明後の対応

7月6日（木）、本事象について個人情報保護委員会（行政機関）に報告いたしました。
また、マイページにご登録のお客さま全員に、当該事実のお知らせとお詫び、お問い合わせ先につきまして、メールにてお知らせいたしました。

5. お客さまからのお問い合わせ先

南海電気鉄道株式会社 不動産事業本部 不動産営業部
電話：06-6644-7158

6. 再発防止策

原因の究明に努めるとともに、再発防止策を徹底し、個人情報の厳重な管理を図ってまいります。

以 上