

2023年2月16日  
南海電気鉄道株式会社

## 【関西の鉄道会社で初】 会話を自動で字幕表示する 「透明ディスプレイを活用したユニバーサルコミュニケーションサービス」 の実証実験を実施します

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）では、2月21日（火）から3月22日（水）まで、関西空港駅の南海チケットオフィスにおいて、会話を自動翻訳し、字幕表示する「透明ディスプレイを活用したユニバーサルコミュニケーションサービス」（以下「本サービス」）の実証実験を実施します。この取組みは関西の鉄道会社では初めての試みです。

なお、本実証実験は、凸版印刷株式会社の協力のもと、同社が提供しているサービス「ボイスBiz、ユーザーディスプレイ VoiceBiz®UCDisplay」を活用しています。



昨年10月の入国者数の上限撤廃などによって、関西空港駅をご利用される訪日外国人は増加傾向にあり、コロナ禍前に戻りつつあります。今回、窓口において本サービスを試験的に導入することにより、訪日外国人に円滑な案内サービスを提供できるかどうか検証します。

本サービスは、お客さまと係員が話す異なる言語を音声認識エンジンにより、ディスプレイの両側にリアルタイムに翻訳された文字で表示し、スムーズなコミュニケーションを実現するものです。

ディスプレイが透明であり、相手の表情を見ながら文字化された会話内容を読むことができるため、意思疎通がしやすい仕様になっています。詳細は以下のとおりです。

1. 実施期間：2月21日（火）～3月22日（水）  
※終了時期は変更する可能性があります。
2. 稼働時間：10時00分～19時00分  
※お客さまのご利用状況によって前後する可能性があります。
3. 設置台数：1台
4. 設置場所：南海チケットオフィス（関西空港駅）
5. 対応言語：15か国語  
日本語、英語、韓国語、中国語（簡体字）、インドネシア語、タイ語、ベトナム語、フランス語、スペイン語、ポルトガル語、ミャンマー語、フィリピン語、クメール語、ネパール語、モンゴル語
6. ディスプレイサイズ：横75cm×高さ65cm×幅4cm



南海チケットオフィス

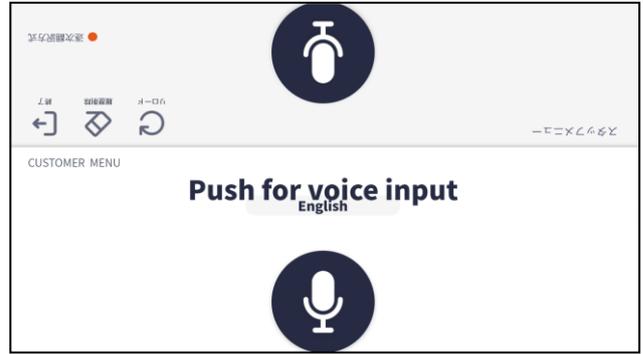
7. 本サービスのお客さまの使用方法

- ① 備え付けのタブレットでお客さまが使用する言語ボタンをタップすると、翻訳モードになります。
- ② 話しかける前と話しかけた後にマイクボタンをタップします。
- ③ お客さまが話しかけた言語がお客さま側に文字化され、即時に係員側では日本語に翻訳されます。

【手順①】 タブレットで言語選択する



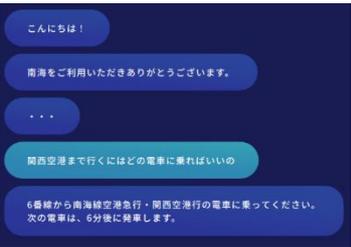
【手順②】 話しかける前と後にマイクボタンをタップする



以上

**【参考】 難波駅・関西空港駅にて多言語対応「対話型AI案内ロボット」の実証実験を実施中**

国内外からお越しになるお客さまの関西空港⇄難波の相互移動を考慮し、シームレスな案内を提供するため、関西空港駅と難波駅の3地点にAIロボ(計3台)を設置し、お客さまのニーズに対してスピーディに適切な回答(案内)ができているか、また自動言語識別機能の精度などを検証しています。

		<ul style="list-style-type: none"> <li>●乗換案内、駅構内や駅周辺の案内、観光情報などを回答します。</li> <li>●近くに人が来たことを検知するとロボットから声掛けを行います。</li> <li>●首・腕・胴体の動きで、「うなずく」、「方向を指し示す」といったジェスチャーをします。</li> <li>●日・英・中(簡体)・韓の4か国語を自動認識し、話かけられた言語で返答します。</li> <li>●雑談もできます。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>●乗換案内、地図など音声案内だけではわかりにくいものについては、モニターに表示し案内します。</li> <li>●対話内容を吹き出しで表示します。</li> </ul>

**●AI ロボが対話している様子を動画でご紹介します。**

<p>関西空港への乗換案内 約50秒</p>	<p>構内案内 約50秒</p>	<p>自動言語認識(英語)約30秒</p>
<p><a href="https://youtu.be/S_JFMwEuJtw">https://youtu.be/S_JFMwEuJtw</a></p>	<p><a href="https://youtu.be/anhv2lrJGrQ">https://youtu.be/anhv2lrJGrQ</a></p>	<p><a href="https://youtu.be/H3ThiaQKfrc">https://youtu.be/H3ThiaQKfrc</a></p>
		