

2023年1月19日
南海電気鉄道株式会社

1月24日（火）から難波駅・関西空港駅にて 多言語対応「対話型AI案内ロボット」の実証実験を開始します

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）では、1月24日（火）から5月10日（水）まで、多言語（日・英・中・韓）による音声とディスプレイ表示によって回答する、対話型AIエンジンを搭載した案内ロボット（以下「AIロボ」）を活用したお客さま案内の実証実験を実施します。

国内外からお越しになるお客さまの関西空港⇄難波の相互移動を考慮し、シームレスな案内を提供するため、関西空港駅と難波駅の3地点にAIロボ（計3台）を設置し、お客さまのニーズに対してスピーディに適切な回答（案内）ができているか、また自動言語識別機能の精度などを検証します。



パネルイメージ

AIロボは、乗換案内や駅周辺の観光案内、ICカードに関する情報などお客さまからのお問い合わせに対して、対話形式で回答します。タッチパネル操作で言語選択をすることなく、お客さまの言語を自動的に識別し、話しかけられた言語（日・英・中（簡体）・韓）で回答するため、デジタルデバイスに慣れていない小学生や高齢者、または訪日外国人の方々にもご利用いただきやすい仕様になっています。

またAIロボは、お客さまの会話にうなずいたり、体や腕を動かしたりしながらご案内しますので、ぜひ親しみを持って話しかけてください。

お客さまからの様々な質問内容をAIに学習させることにより、お客さまとともにAIを育て、さらに回答精度を向上させ、より充実した案内サービスを目指していきます。詳細については別紙をご参照ください。



関西空港まで行くには
どの電車に乗ればいいのか

6番線から南海線空港急行・関西空港
行の電車に乗ってください。
次の電車は、6分後に発車します。



対話イメージ

●AIロボが対話している様子を動画でご紹介します。

関西空港への乗換案内 約50秒 https://youtu.be/S_JFMwEuJtw	構内案内 約50秒 https://youtu.be/anhv2lrJGrQ	自動言語認識（英語）約30秒 https://youtu.be/H3ThiaQKfrc
		

対話型AI案内ロボットの実証実験について

1. 実施期間：1月24日(火)～5月10日(水)
※実施期間は変更となる可能性があります。
2. 稼働時間：5時00分～23時00分
3. 設置台数：計3台
4. 設置場所：①関西空港駅改札口横(改札外)
②難波駅2F 駅長室横(改札内) ③難波駅2F 中央口付近(改札外)



5. 対応言語：日本語・英語・中国語(簡体)・韓国語
6. 案内項目：乗換案内、駅構内や駅周辺の案内、ICカードに関する情報など
7. サイズ：(全体)幅約59cm×奥行約55cm×高さ約135cm
(本体)幅約18cm×高さ約30cm
(モニター)15.6インチ
8. 機能説明


<p style="text-align: center;">【全体】</p> 	<p style="text-align: center;">【本体】</p>  <p style="text-align: center;">【モニター】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●乗換案内、駅構内や駅周辺の案内、観光情報などを回答します。 ●近くに人が来たことを検知するとロボットから声掛けを行います。 ●首・腕・胴体の動きで、「うなずく」、「方向を指し示す」といったジェスチャーをします。 ●日・英・中(簡体)・韓の4か国語を自動認識し、話かけられた言語で返答します。 ●雑談もできます。 ●乗換案内、地図など音声案内だけではわかりにくいものについては、モニターに表示し案内します。 ●対話内容を吹き出しで表示します。
		

9. その他
製造元：オムロン ソーシャルソリューションズ株式会社

【参考】

現在実施中のAI を活用した「非接触」でのお客さま案内実証実験について(AI さくらさん)

- ・実施期間 : 2021年7月7日(水)から実施中
- ・実施場所 : 難波駅2F 中央改札口改札外(券売機横)
- ・対応言語 : 日本語・英語・中国語(繁体・簡体)・韓国語
- ・案内項目 : 乗換案内、駅構内や駅周辺の案内、観光情報、道案内動画を用いたルート案内など

ディスプレイ表示	機能説明など
 <p>手を触れずに操作できます。 画面に手を近づけてください。</p> <p>NANKAI × AI さくらさん</p>	<p>○AI さくらさんが駅員に代わってお客さまをご案内いたします。</p> <p>○外部サービスと連携し、駅構内の 地図や乗り換え情報はもちろん、観光スポットやおすすめのお土産など、話しかけるだけで AI さくらさんが案内してくれます。</p> <p>○非接触型ディスプレイになっており、画面に手を近づけることで、赤外線センサーが認識しカーソルが出現します。そのまま指を動かすだけで、画面に触れずに操作が可能です。</p>

以上