

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和5年度）

住 所 大阪府大阪市中央区難波五丁目1番60号

事業者名 南海電気鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長 岡嶋 信行

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
中百舌鳥駅	4番線に可動式ホーム柵の整備及びホームと車両の段差隙間解消を実施（2023年度）※以降他番線についても計画中	計画通り実施済み
今宮戎駅	エレベーター1基及び多機能トイレ1箇所を整備。	計画通り実施済み
高師浜駅	エレベーター1基及び多機能トイレ1箇所を整備。	計画通り実施済み
伽羅橋駅	エレベーター1基（2024年度以降）及び多機能トイレ1箇所（2023年度）を整備	多機能トイレについては実施済み エレベーターについては検討段階
北助松駅	ホームと車両の隙間解消を実施	駅改良に合わせた実施を検討
忠岡駅	ホームと車両の隙間解消を実施	駅改良に合わせた実施を検討

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅係員へ移動円滑化に関する各種教育の実施	車いす利用者や視覚障がいをお客さまの利用に対する各種教育を実施。（⑤に記載）	計画通り実施済み

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
—	—	—

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
—	—	—

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
接遇ロールプレイ発表会の実施	「駅対応力向上研修」の受講者を対象に、視覚障がいをお持ちのお客さまが、乗車券の購入から電車への乗車に至るまでの誘導や補助対応についてロールプレイング形式で発表し、望ましい対応方法等についての浸透度や理解度などの研修効果を確認するための発表会を実施。(2023年度(以降も同様に実施予定))	計画通り実施済み
サービス介助士の取得	サービス介助士技能講座を当社負担での受講体制を構築しており、サービス介助士の取得を義務化している。(2023年度(以降も同様に実施予定))	計画通り実施し5名取得

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅及び車内放送による啓発活動	高齢者、障害者への思いやりに対する放送や点字タイル上へ物を置かないように放送を実施(2023年度(以降も同様に実施予定))	計画通り実施

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

各部バリアフリー担当者での会議を定期的に開催し、バリアフリーに関する方針や課題等について広く意見を集約し推進した。

(3) 報告書の公表方法

当社ホームページで公表

(4) その他

--

(令和6年3月31日現在)

(令和6年3月31日現在)

[illegible]

住 所 大阪府大阪市中央区難波五丁目1番80号
事 業 者 南海電気鉄道株式会社
代 表 者 代表取締役社長 岡崎 信行

1. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

(令和6年3月31日現在)

鉄道事業者名	路線名	駅名	路線	所在地	一日当たりの利用者数	有人駅の有無	公共交通機関との連携の有無	段差解消のための設備の有無	エレベーターの有無	エスカレーターの有無	そのほかの設備の有無	駅舎の構造	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅舎の設備	駅
--------	-----	----	----	-----	------------	--------	---------------	---------------	-----------	------------	------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

（令和 5 年度）

住 所 大阪府大阪市中央区難波五丁目 1 番60号

事業者名 南海電気鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長 岡嶋 信行

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第 9 条の 5 の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第 6 条の 2 で定める要件に関する事項

（１）過去３年度における１日当たりの平均利用者数が３万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
（２）過去３年度における１日当たりの平均利用者数が3000人以上３万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

（令和5年度）

住 所 大阪府大阪市中央区難波五丁目1番60号

事業者名 南海電気鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長 岡嶋 信行

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

（1）移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
8300系車両（高野線）	高野線に8300系車両を4編成14両導入する。（2023年度）	計画通り実施済み
9000系車両（南海線）	南海線所属の9000系車両1編成6両の改造工事時にバリアフリー化を行う。（2023年度）	計画通り実施済み
2000系車両（南海線）	南海線所属の2000系車両2編成4両のワンマン化改造工事時にドアチャイム及びドア開閉動作開始ランプの導入をする。（2023年度）	計画通り実施済み

② 鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
・公共交通移動等円滑化基準の	・新造、更新の際に公共交通移動等円滑化基準に適合しているか確認できるよう、要件をまとめ設計担当者に周知す	計画通り実施済み

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
ドアチャイム、ドア開閉動作開始ランプを備えた車両の導入（高野線）	高野線にドアチャイム及びドア開閉動作開始ランプを備えた車両（8300系）を4編成16両導入する。（2023年度）	計画通り実施済み
ドアチャイム、ドア開閉動作開始ランプを備えた車両の導入（南海線）	南海線にドアチャイム及びドア開閉動作開始ランプを備えた車両（9000系）を2編成12両導入する。（2023年度）	計画通り実施済み
ドアチャイム、ドア開閉動作開始ランプを備えた車両の導入（南海線）	南海線にドアチャイム及びドア開閉動作開始ランプを備えた車両（2000系）を2編成2両導入する。（2023年度）	計画通り実施済み

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
車内案内表示装置を備えた車両の導入（高野線）	高野線に車内案内表示装置を備えた車両（8300系）を4編成14両導入する。（2023年度）	計画通り実施済み
車内案内表示装置を備えた車両の導入（南海線）	南海線に車内案内表示装置を備えた車両（9000系）を1編成6両導入する。（2023年度）	計画通り実施済み

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容	前年度の実施状況
接遇ロールプレイ発表会の実施	「駅対応力向上研修」の受講者を対象に、視覚障がいを持つお客さまが、乗車券の購入から電車への乗車に至るまでの誘導や補助対応についてロールプレイング形式で発表し、望ましい対応方法等についての浸透度や理解度などの研修効果を確認するための発表会を実施。（2023年度（以降も同様に実施予定））	計画通り実施済み
サービス介助士の取得	サービス介助士技能講座を当社負担での受講体制を構築しており、サービス介助士の取得を義務化している。（2023年度（以降も同様に実施予定））	計画通り実施し5名取得

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
駅及び車内放送による啓発活動	高齢者、障害者への思いやりに対する放送や点字タイル上へ物を置かないように放送を実施（2023年度（以降も同様に実施予定））	計画通り実施

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために（1）と併せて講ずべき措置の実施状況

各部バリアフリー担当者での会議を定期的に行い、バリアフリーに関する方針や課題等について広く意見を集約し推進した。

(3) 報告書の公表方法

当社ホームページで公表

(4) その他

Ⅱ. 鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

(令和6年3月31日現在)

鉄道の種類	事業の用に供している編成数 (両)	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した編成数 (両)	車椅子スペースの数が公共交通移動等円滑化基準省令の規定を満たしている編成数	便所のある編成数	便所のある編成のうち車いす対応型便所のある編成数	案内装置のある編成数	車両間転落防止設備のある編成数
普通鉄道(特急等車両)	17 80 編成 (両)	0 0 編成 (両)	0 編成	17 編成	2 編成	17 編成	17 編成
普通鉄道(その他)	174 614 編成 (両)	72 254 編成 (両)	110 編成	0 編成	0 編成	88 編成	174 編成
鋼索鉄道	2 4 編成 (両)	2 4 編成 (両)	2 編成	0 編成	0 編成	2 編成	2 編成
(合計)	193 698 編成 (両)	74 258 編成 (両)	112 編成	17 編成	2 編成	107 編成	193 編成

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	○
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	