

平成 28 年 10 月 11 日

お客さま各位

南海電気鉄道株式会社

車掌の不適切な案内放送について（お詫び）

平成 28 年 10 月 10 日(月)、難波駅 11 時 23 分発空港急行関西空港行きの車内において、車掌の不適切な案内放送（海外からのお客さまに多数ご乗車いただいております、日本人のお客さまに対して、ご不便をお掛けしている旨の内容）によって皆さまに誤解を招くようなこととなり、ご不快な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

弊社におきましては、日本人のお客さまも海外からのお客さまも大切なお客さまでございます。案内放送につきましては、当該車掌のみならず関係係員に、適正な放送を行うよう再度、指導いたしますとともに、お客さまに乗車マナー向上についてご理解、ご協力いただけるよう引き続き取り組んでまいります。

また、昨今のインバウンドのお客さまの急増による車内混雑については、大きな課題と認識しており、早急に対策を進めてまいります。

以 上