

フィーチャーフォン（通称：ガラケー）による 特急チケットレスサービスのご利用停止について

このたび、インターネットで通信内容の保護に使用する暗号化方式「TLS1.0 注釈1」および「TLS1.1」において脆弱性が発見され、保護すべき通信内容の一部が漏えいする可能性があることが報じられたことを受け、当社においても「TLS1.0」および「TLS1.1」の利用を停止し、より安全な「TLS 1.2」へ移行いたします。

本対応に伴い、フィーチャーフォン（通称：ガラケー）や一部のスマートフォンをご利用のお客さまには、「特急チケットレスサービス」をご利用いただくことができない可能性がございます。

当社といたしましては、お客さまの情報資産の安全性確保を最優先とさせていただきたく、下記の取扱いについて何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

1. フィーチャーフォンによるサービスのご利用停止日

2018年6月30日（土）5時30分から

2. セキュリティ強化の理由

TLS1.1以下の暗号化方式に脆弱性が発見されたため、セキュリティ基準を定める国際機関レベルに合わせ、お客さまの情報資産の安全性を確保するため。

3. お問い合わせ先

南海テレホンセンター（平日 9:00-17:50 06-6643-1005）

注釈1：TLSとは、お客さまとWebサイト間の通信を暗号化する方式で、第三者による通信の盗聴や改ざんを防ぐための通信方式です。

2018年6月

南海電気鉄道株式会社