

## 新型コロナウイルス感染症の拡大防止の取組み等について

当社では、お客さまに鉄道サービスを安全・安心にご利用いただくため、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に向け、以下の取組み等を実施しています。

ご利用のお客さまにおかれましても、国土交通省や厚生労働省からの要請等を踏まえ、咳エチケットや手洗いなどの感染予防のほか、時差通勤等にご協力いただきますようお願いいたします。

なお、時差通勤等につきましては、当社ホームページにて「主要駅の時間帯別ご利用状況について」を掲載していますので、ご参考ください。情報は定期的に更新します。

### ※主要駅の時間帯別ご利用状況について

[http://www.nankai.co.jp/library/traffic/pdf/peaktime\\_info.pdf](http://www.nankai.co.jp/library/traffic/pdf/peaktime_info.pdf)

### 1. 列車運行について

- ・特急「ラピート」の一部列車を運休しています。詳細については以下をご確認ください。

<http://www.nankai.co.jp/library/company/news/pdf/200420.pdf>

- ・現在の列車運行状況は当社ホームページでご確認ください。

<https://www.traffic.nankai.co.jp/railinfo/01.html>

### 2. 当社の主な対策および取組みについて

- ・駅係員、乗務員をはじめ、お客さまと接する係員のマスク着用
- ・駅改札窓口へ飛沫防止ビニールシート設置
- ・駅設備消毒（階段手すり、待合室、お客さまトイレ、自動改札機、自動券売機等手が触れる箇所）
- ・自動券売機、のりこし精算機のタッチパネルへ抗ウイルス・抗菌シート貼付
- ・外気導入空調操作や窓開けによる車内換気
- ・駅および車内における感染予防啓発放送
- ・車内における抗ウイルス・抗菌加工、噴霧消毒、つり革・手すり等ふき取り消毒

### ※当社係員のマスク着用について

暑さにより、マスクを着用したままでは、線路等の設備保守業務の遂行が困難なことが予想されます。熱中症予防のため、お客さまと近接しないことを確認したうえで、マスクを着用しない場合がございます。何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。



【車内抗ウイルス・抗菌加工】



【施工済ステッカー】



【車内ふき取り消毒】



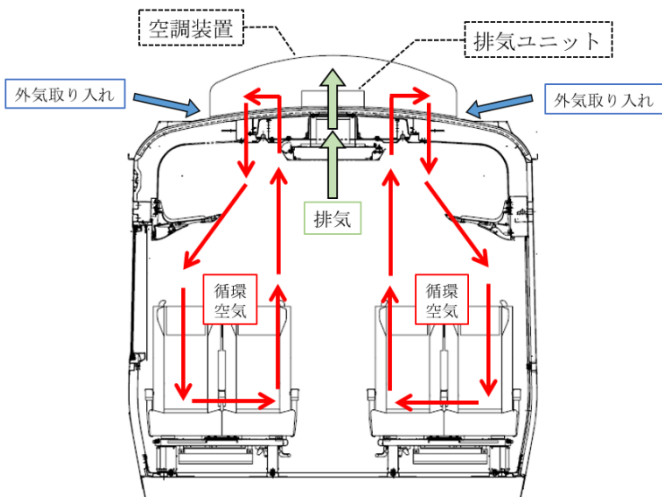
【自動券売機抗ウイルス・抗菌シート貼付】



【駅窓口飛沫防止ビニールシート】



【駅設備消毒】



【車内換気イメージ図（12000系の例）】

空調装置により外気を取り込むことで、車内の空気は数分程度（おおよそ3分～10分程度）で入れ替わります。

### 3. 特急座席指定列車のご利用について

当社では座席間隔を空けた発売に努めています。なお、「南海・特急チケットレスサービス」では、ご自身で座席を選択することが可能です。

【南海・特急チケットレスサービス WEB サイト】 <https://www.club-nankai.jp/traffic/ticketless/>



#### 4. お客さまへのお願い

ご利用のお客さまにおかれましても、マスクの着用や車内での会話を控えていただき、車内換気へのご理解等の感染予防対策にご協力をお願いいたします。また、感染拡大を防ぐため、テレワークや時差出勤にご協力をお願いいたします。

#公共交通あんしん利用

**鉄道を安心してご利用いただくための**

# お客様への3つのお願い

For everyone's safety, passengers are requested to take the following precautions.

**マスクを着用し、会話は控えめに**

Please wear a mask and refrain from talking while inside the car.



**車内換気へのご理解・ご協力を**

換気装置や空調装置・駅でのドア開放・窓開けにより、車内換気を実施しております  
※換気方法は車両によって異なります

Fresh air inside the car by using ventilators, air conditioners and opening doors and windows.



**混雑を避けた時間帯・車両でのご利用を**

テレワーク、時差出勤等へのご協力をお願いします

Please travel during non-peak hours by teleworking and staggering work hours.



**新型コロナウイルスの感染拡大防止にご理解とご協力をお願いします**

Thank you for your cooperation in helping to stop the spread of COVID-19.

#### 鉄道連絡会

JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州  
JR貨物・(一社)日本民営鉄道協会・(一社)日本モノレール協会  
(一社)日本地下鉄協会・(一社)公共交通事業協会  
(公財)鉄道貨物協会・第三セクター鉄道等協議会



新型コロナウイルス感染症対策の  
鉄道利用者向け情報はこちら



#### 【ご参考】

- ・新型コロナウイルス感染症に備えて（首相官邸ホームページ）

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

- ・鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン（鉄道連絡会）

<https://www.mintetsu.or.jp/association/news/2020/15261.html> ※日本民営鉄道協会ホームページ