

お知らせ

南海バス株式会社

割引運賃の誤收受について

当社路線バスにおいて、運賃箱のプログラム不具合により、下記の通りバスをご利用いただいた一部のお客さまから、本来割り引かれるべき運賃を誤收受していることが判明いたしました。誤收受が発生した内容につきましては、下記のとおりです。

記

1. 誤收受の内容

- (1) 発生日時 平成 28 年 9 月 8 日 (木)・9 日 (金)・10 日 (土)
- (2) 発生路線 堺営業所 空港営業所 全路線
- (3) 発生便 【9 月 8 日 (木)】 空港営業所 全路線
【9 月 9 日 (金)】 空港営業所 全路線
【9 月 10 日 (土)】 堺・空港営業所 全路線
- (4) 該当券種 ・なんかいバスカード (5,000 円、3,000 円、3,000 円昼間、2,000 円)
・なんかいバスキッズカード
・スルッと KANSAI 対応カード (コンパスカード等)
※PiTaPa 等各種 IC カードは、正常に運賃引き去りしております。
- (5) 発生内容 該当営業所車両の運賃箱プログラムの不具合により、磁気カードへの小児運賃及び障害者割引が適用されず、大人運賃で精算をおこなってまいりました。なお、その他各種割引は正常に適用されております。また、他営業所が運行する路線は正常に適用されております。

なんかいバスカード・スルッと KANSAI 対応カード

小児運賃、大人障害者割引、小児障害者割引が適用されず、大人運賃にて運賃を収受してまいりました。

キッズカード

小児障害者割引が適用されず、小児運賃にて運賃を収受してまいりました。

2. 誤收受したお客さまへの対応

各種磁気カードをご利用いただきました方で、過收受の対象となるお客さまには、お申し出に基づき返金させていただきます。その際は、お客さまのカード番号を照合させていただきますので、お手元に使用されたカードをご用意のうえ、ご連絡をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせは、下記までお願い申し上げます。

南海バス(株) 営業部営業課 TEL 072-221-0781 (平日 9:00~17:30)

以上