

平成25年11月13日

各 位

株 式 会 社 中 の 島

メニュー表示の「食材産地」が異なっていたことに関するお詫びとお知らせ

このたび、ホテル中の島において、メニュー表示と異なった産地の食材を使用し、お客さまに提供していた事実が判明いたしました。判明したメニューは別紙のとおりです。

現在、該当するメニューは、適正な表示に切り替えて提供しております。

このような事態を発生させ、お客さまに多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。今後は、お取引先も含め、管理体制の再徹底に努め、再発防止に取り組むとともに、信頼の回復に鋭意努めてまいります所存でございます。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

## 記

### 1. 判明した経緯

今般のメニュー表示に関する報道を受け、ホテル中の島におけるメニュー表示について調査を実施した結果、下記の事実が判明いたしました。

### 2. 判明した事実

一部の客室で提供する料理のお品書等のメニュー表示で、異なった産地の食材を表示していることが判明いたしました。（内容は別紙のとおり）

### 3. 主な原因

- (1) 各食材の地元での漁期について、社内担当者間の情報伝達に不備がありました。
- (2) 景品表示法に関する知識が不十分であり、従業員の教育及びお取引先への周知徹底がなされておりました。

### 4. 再発防止策

- (1) メニュー表示及び使用する食材については、お取引先の協力のもと、原産地についても情報を共有し確認してまいります。季節を問わずメニューの入れ替えがある場合は、事前に社内担当間で表示内容を共有化した上で、相互チェックを厳格に行います。

- (2) メニュー表示や広告等について、最新法規に則り、必要な表示や告知等に関する社内基準を整備し、管理の強化と継続的な点検をまいります。
- (3) 景品表示法、J A S法に関する従業員及びお取引先への周知徹底と意識啓発を図ってまいります。

5. お客様への対応について

該当のお客様につきましては、当ホテルから書面を送付し、事情ご説明のうえお詫びさせていただきます。

いずれの食材も地元産と同等の食材をお出ししておりますので、ご返金を行わないこととさせていただきます。

6. お客様からのお問い合わせ先

ホテル中の島

電 話 0120-800-154

受付時間 9:30~17:00

以 上

表示と異なった産地の食材を提供した内容の一覧

表示箇所	表示物	表示の内容	食材	実際の提供内容	期間	ご利用人数
一部客室(潮間亭4階10室)	献立表(お品書)	地魚姿造り	アジ	地元漁期以外の時期(※1)に、愛媛県産及び長崎県産のアジを使用	平成25年4月～	853名
			カツオ	地元漁期以外の時期(※2)に、宮城県産及び鹿児島県産のカツオを使用		1136名
			カンパチ	すべて地元産		—
			伊勢エビ			—
			タイ			—
			モイカ			—
自社HP	自社提供宿泊プラン(潮間亭4階10室)の説明画面	地元産アワビ	アワビ	地元漁期以外の時期(※3)に、山口県産及び徳島県産のアワビを使用	平成25年4月～	86名

<地元産の食材が入手困難な時期>

※1 アジ 1月～2月、7月～8月

※2 カツオ 7月～9月、12月～1月

※3 アワビ 9月～3月(今年は7月～)