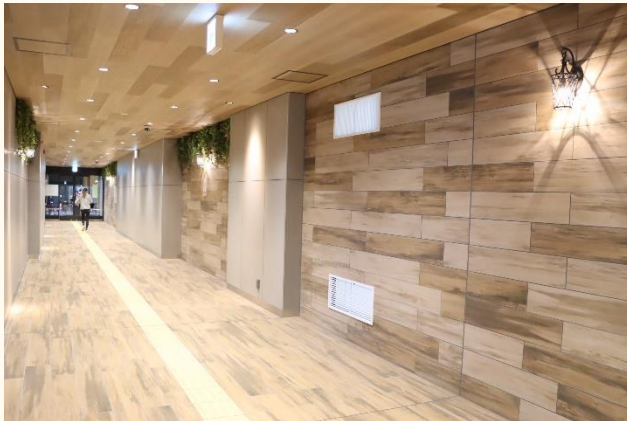


2022年3月30日
南海電気鉄道株式会社

「OMO7(おもせぶん)大阪 by 星野リゾート」の開業に合わせて
新今宮駅1階改札内に
「AIを活用したお客さま案内(AI さくらさん)」を新設します！
～2022年4月22日(金)より稼働開始～



南海電気鉄道株式会社(社長:遠北 光彦)は、2022年4月22日(金)、新今宮駅に「AIを活用したお客さま案内(AIさくらさん)」を新設し、駅での案内サービスの充実化・お客さまの利便性向上を図ります。

当社における同システムの実証実験は、2021年7月「難波駅」での設置に次いで、今回が2事例目(2駅目)です。新今宮駅の東側で「OMO7(おもせぶん)大阪 by 星野リゾート」が4月22日(金)に開業を予定するなど、取り巻く環境が大きく変化し、同駅においても、これまで以上に様々な地域からお客さまがお越しになると想定されるため、今回の新規設置に至りました。

なお、難波駅の「AIさくらさん」の実証実験終了予定日を「2022年3月31日」とお知らせしていましたが、多くのお客さまからご利用いただいている実績などに鑑み、新機能を追加のうえ、期間を延長します。

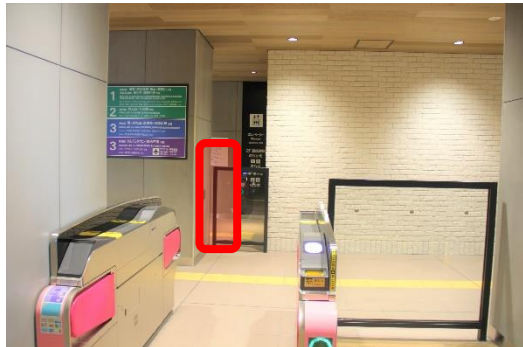
詳細は以下のとおりです。

南海グループでは、SDGsへの取組みを強化しており、関連するニュースリリースに「SDGsの目標アイコン」を明示しています。今回ご案内の取組みは、11番に繋がるものです。

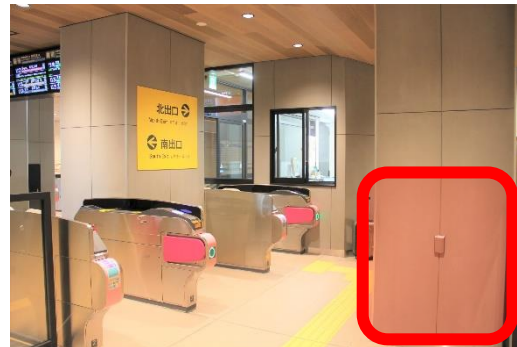


◎新今宮駅に新たに設置する「AIさくらさん」の概要

1. 開始日時 : 2022年4月22日(金) 始発から
2. 稼働時間 : 5時~23時 ※状況によって変更する場合があります
3. 設置場所 : 新今宮駅1階東側改札内



※1階東側改札の外側から見た設置場所イメージ



※1階東側改札の内側から見た設置場所イメージ

4. 対応言語 : 日本語・英語
5. 案内項目 : 乗換案内、駅構内や駅周辺の案内、観光情報案内、クイズ機能など

◎参考: 難波駅の「AIさくらさん」の機能追加 & 実証実験期間延長

1. 機能追加 : 主に2つの機能(①トイレの空き情報お知らせ機能 ②クイズ機能)を追加します。

これまで、お客さま案内を主とした「AIさくらさん」に、この度「トイレの空き情報お知らせ機能」を追加し、お客さまのさらなる利便性向上を図ります。併せて、より親しみを持ってご利用いただけるように、「クイズ機能」を追加し、老若男女問わず愛される「AIさくらさん」を目指します。

①トイレの空き情報お知らせ機能(4月22日~) ※難波駅のみ

「南海アプリ」で提供中のサービスである
「難波駅の構内及び周辺トイレの空き情報」について、
難波駅の「AIさくらさん」にて、確認が可能となります。

②クイズ機能(4月22日~)

トップ画面の「クイズ」を選択していただくと、
当社に関するクイズ(5つ)を出題します。
随時、新しいクイズも追加予定ですので、
ぜひこの機会に「AIさくらさん」でクイズに挑戦してみてください。



※トイレの空き情報お知らせ機能イメージ

2. 実証実験期間延長 : お客さまのご利用状況に鑑み、2022年4月以降も実証実験を延長します。

以上