

2021年7月1日
南海電気鉄道株式会社

難波駅における AI を活用した「非接触」でのお客さま案内 実証実験の開始について

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）では、2021年7月7日（水）から9月30日（木）まで難波駅でAIを活用したお客さま案内の実証実験を開始します。

今回の実証実験は、駅での案内サービスを充実させるため、AI（システム名称：AI さくらさん）を活用した非接触型ディスプレイを設置し、サービスを提供する4社と協力し、「乗換案内」「駅構内や駅周辺の案内」などを中心に、お問い合わせに対して適切な回答（案内）ができているかを検証します。

また、お客さまからの様々な質問内容をAIに学習させることにより、お客さまとともにAIを育て、さらに回答精度を向上させ、より充実した案内サービスを目指します。

デジタル技術の活用により、安全・安心で良質な交通サービス水準の向上を図るべく、今後も先進技術を積極的に取り入れ、お客さまサービスの向上に努めていきます。詳細は以下のとおりです。



※AI を活用したお客さま案内イメージ

1. 概要について

- (1)実施期間：2021年7月7日（水）～9月30日（木）
- (2)稼働時間：5時～23時 ※状況によって変更する場合があります
- (3)実施場所：難波駅3階北改札口
- (4)対応言語：日本語・英語
- (5)案内項目：乗換案内、駅構内や駅周辺の案内、観光情報、道案内動画を用いたルート案内など

2. AI さくらさんについて

「AI さくらさん」は初めて駅にお越しになるお客さまへのご案内だけでなく、日常的に駅をご利用になるお客さまにも新たな発見をご提供できるように日々学習をしています。

難波駅ならではのご案内ができるように、駅にお越しの際は、ぜひ「AI さくらさん」をご利用ください。

ディスプレイ表示	機能説明など
	○AI さくらさんが駅員に代わってお客さまをご案内いたします。 ○外部サービス(別紙)と連携し、駅構内の地図や乗り換え情報はもちろん、観光スポットやおすすめのお土産など、話しかけるだけでAI さくらさんが案内してくれます。 ○非接触型ディスプレイになっており、画面に手を近づけることで、赤外線センサーが認識しカーソルが出現します。そのまま指を動かすだけで、画面に触れずに操作が可能です。 ※【AI さくらさん】(株式会社ティファナ・ドットコム、本社:東京都目黒区、代表取締役社長:藤井亮)

※画像はイメージであり、実際とは異なる場合があります。

3. 近鉄・大阪難波駅との共同での取組みについて

難波にターミナル駅を有する当社と近畿日本鉄道株式会社(以下、近鉄)におきまして、両社の持つ情報を双方に共有することで、「難波エリア」の利便性向上などを図ります。具体的には、近鉄・大阪難波駅にも設置されている「AI さくらさん」と(1)運行情報(2)沿線情報(3)道案内動画を用いたルート情報を互いに連携します。詳細は以下のとおりです。

(1) 運行情報

南海・難波駅と近鉄・大阪難波駅において両社の列車遅延などの運行情報を双方のディスプレイに表示・案内します。



※運行情報の表示イメージ

(2)沿線情報

両社の沿線スポットや観光列車に関する
情報を双方のディスプレイに表示・案内します。

【例】

南海沿線・・・高野山、めでたいでんしゃ等
近鉄沿線・・・奈良、ひのとり等



(3)道案内動画を用いたルート案内

南海・難波駅と近鉄・大阪難波駅間のルートや、
両駅を起点とした主要目的地までのルートを、東京
大学 大学院情報理工学系研究科 電子情報学専
攻 相澤清晴研究室とブイテック研究所が共同開発
した技術(ブレ補正技術、経路映像合成技術)を
用いた「高速動画※」を用いて案内します。ディス
プレイ上に表示された動画のリンク先となる QR コード
を読み取ることで、目的地までのルートを動画で
確認することができます。



【※詳細】 2020年12月22日ニュースリリース

「アフターコロナを見据え、高速動画を用いたオンライン上での
道案内サービスとバーチャル街歩きサービスの事業を推進！

～南海電鉄難波駅にて、実証実験を12月23日(水)から開始～

<https://www.nankai.co.jp/library/company/news/pdf/201222.pdf>

南海グループでは、SDGsへの取組みを強化しており、
関連するニュースリリースに「SDGsの目標アイコン」を明示しています。
今回ご案内の取組みは、17番に繋がるものです。



以 上

提供する外部サービスについて

1. 駅すぱあとWebサービス

株式会社ヴァル研究所	
	○「駅すぱあと Web サービス」は、鉄道・バス・新幹線・飛行機・船などの公共交通機関の経路検索や運賃計算、時刻表といった機能・情報を、システムやアプリに自由に組み込める API です。多言語に対応しています。 ○本実証実験の AI にご活用いただくことで、さまざまな公共交通機関を組み合わせた行き方や各種情報をご案内し、みなさまの出発をサポートします。 ※本実証実験では、(日本語・英語)のみを使用

2. MapFan API

インクリメントP株式会社	
	○「MapFan API」はウェブサイト・システムに簡単に地図機能を組み込むことができるウェブ API です。カーナビで実績のあるルート検索や豊富な地図のバリエーション、住所検索や施設検索など、カスタマイズ性の高い API でお客さまのシステム実現をサポートいたします。

3. ホットペッパーグルメ

株式会社リクルート	
	○『ホットペッパーグルメ』は、ネット予約可能店舗数 No.1 (※1)および「ネット予約」利用者数 No.1(※2)の飲食店予約・グルメ情報サイトです。料理ジャンルやシーン別など、さまざまな切り口の特集や、行きたい日付、今からすぐに行きたいお店などの検索で自分に合った飲食店を探すことができます。 (※1)2020 年7月調査時点 (※2)2020 年5月調査時点 東京商工リサーチ調べ