

2020年3月23日
南海電気鉄道株式会社

南海アプリに生活サポート機能を新たに追加します！

「トイレ空き状況確認」機能 3月24日（火）

【鉄道アプリ初】「席ゆずりあいアシスト」機能 4月下旬

～「阪神アプリ」「近鉄アプリ」とも連携～

南海電鉄（社長：遠北 光彦）では、2019年12月からスマートフォン向けアプリ「南海アプリ」の配信を開始し、列車走行位置情報の提供や、列車運行状況のポップアップ通知など鉄道サービスの充実を図る機能を提供してきました。

このたび、同アプリを、「お客さまの困りごとの解決」と「お客さまと当社での『くらしたいまち』の共創」の一助とするため、「トイレ空き状況確認」機能、「席ゆずりあいアシスト」機能を新たに追加します。

また、併せて当社線と難波駅などで接続している阪神電気鉄道と近畿日本鉄道が、それぞれ提供している「阪神アプリ」「近鉄アプリ」と列車走行位置の相互連携を開始します。南海アプリは、今後も新たな機能を順次追加し、利便性の向上を図っていきます。詳細は別紙のとおりです。



「席ゆずりあいアシスト」チュートリアル画面

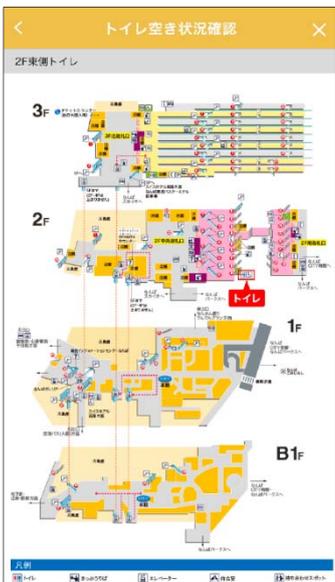


「トイレ空き状況確認」
確認画面イメージ

別紙

「トイレ空き状況確認」機能の追加について

1. 開始日 2020年3月24日（火）
※すでに「南海アプリ」をダウンロードしている場合は、アプリをアップデートすることをご利用いただけます。
2. 目的 当社で最も乗降人数が多い難波駅では、ピーク時間帯に個室トイレが混雑する状況があったため、難波駅と、同駅と直結する商業施設「なんばCITY」の個室トイレ空き状況を一括で確認できる機能を作り、混雑の平準化を目指しました。
3. 機能 難波駅となんばCITYの一部の個室トイレの空き状況が確認できます。
【対象】難波駅：駅構内すべて 4カ所
なんばCITY：本館1階 2カ所、本館地下1階 2カ所、
本館地下2階 2カ所
※難波駅3階高野線側のトイレは、改装工事のため、工事が終了次第、空き情報の公開を開始します。
4. 使用方法 ①南海アプリのトップの機能一覧から「トイレ空き状況確認」を選択
または
列車走行位置画面から難波駅を選択し「トイレ空き状況確認」を選択
②難波駅となんばCITYの個室トイレの空き状況が表示されます
③「MAP」を選択すると各トイレの位置図が表示されます

① 機能一覧 または 列車走行位置	② トイレ空き状況一覧	③ トイレ位置図
		

5. 開 発 株式会社バカン

6. 注意事項 ①駅構内で歩きながらのスマートフォン等の使用はご遠慮ください。
②最新の空き状況は、画面右上の更新ボタンをタップしてご確認ください。
トイレの使用状況は常に変化するため、目安としてご確認ください。

「席ゆずりあいアシスト」機能について

1. **開始時期** 4月下旬（予定）
 ※正式なサービス開始日が決定次第、改めてお知らせします。
 ※鉄道会社のアプリ内に、同様の機能を組み込むのは全国で初めてです。
2. **対 象** すべての南海アプリユーザーが使用可能です。
 ※「席をゆずってほしい」と通知を発信できるお客さまは優先座席の対象者に限ります。
3. **概 要** 電車内で座席を必要とされているお客さまと、席をゆずってもよいと考えているお客さまとのコミュニケーションを手助けし、やさしい車内環境づくりを目指す機能です。
 本機能は、アプリ内でマッチングを成立させるものではなく、周囲に「ゆずってほしい」「ゆずりたい」という意思のある人がいることを知らせるものであり、席の「ゆずりあい」は、最後にお客さま同士でコミュニケーションを取っていただくことによって成立します。

4. 使用方法

	① 属性登録画面	② 通知を発信・受信する画面	③ ゆずりあい画面
座 り た い お 客 さ ま	<p>注意事項を確認し、5つの属性（優先座席の対象）から自分が当てはまるものを選択します。当てはまるものがない場合は「いずれにもあてはまらない」を選択してください。</p> 	<p>「ゆずってください」のボタンをタップすると、周囲のユーザーに通知が発信されます。 ※「いずれにもあてはまらない」を選択した場合は発信できません。</p> 	<p>席をゆずってくれる人からの回答を受信すると、右の画面が表示されます。 この画面を目印に席をゆずってくれる人を見つけます。</p> 
ゆ ず る 側 の お 客 さ ま		<p>席をゆずってほしい人から通知が届き、回答画面が表示されます。 「ゆずります!」を選択するとゆずりあい画面が表示されます。</p> 	<p>この画面を目印に通知を発信した人を探します。</p> 

※本機能を使用する場合は、位置情報とBluetooth機能をオンにし、アプリの位置情報の利用と通知を許可することが必要です。

5. **今後の展開** サービス開始後に得られたデータやお客さまからのご意見などを検証し、順次改良を進めていきます。
6. **開 発** 株式会社グリーンシステム

「阪神アプリ」「近鉄アプリ」との相互連携について

1. 開始日 2020年3月24日（火）

※すでに「南海アプリ」をダウンロードしている場合は、アプリをアップデートすることをご利用いただけます。

※事前に「阪神アプリ」と「近鉄アプリ」のダウンロードが必要です。

- ### 2. 概要
- 難波駅などで接続している阪神電気鉄道と近畿日本鉄道が、それぞれ提供している「阪神アプリ」「近鉄アプリ」と連携し、互いの列車走行位置画面の乗換え案内にリンクボタンを設置します。
リンクボタンをタップすると、相手のアプリが起動します。

【ご参考1】開発の経緯・南海アプリ開発プロジェクトについて

このたび追加する新機能「トイレ空き状況確認」「席ゆずりあいアシスト」は、社内横断プロジェクトチーム14人が、「お客さまの困りごとの解決」や、「お客さまと当社での『くらしたいまち』の共創」をテーマに、2018年11月から約1年4か月をかけて検討を重ね実現しました。

【ご参考2】南海アプリについて

- #### 1. 利用料
- 無料 ※利用にかかる通信料については利用者負担です。

- #### 2. 入手方法
- Androidをご利用の場合は「Google Play」、iPhoneをご利用の場合は「App Store」で、「南海アプリ」を検索し、ダウンロードしてください。
※対応OS…Android（5.0以上）、iOS（11.0以上）
※Android、Google PlayはGoogle Inc.の商標又は登録商標です。
※App Storeは米国及びその他の国々で登録されたApple Inc.の商標又は登録商標です。

アプリアイコン



ダウンロード用QRコード

Android



iPhone



以上