

2019年12月24日
 南海電気鉄道株式会社
 泉北高速鉄道株式会社

特急チケットレスサービスを をリニューアルします！

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）と泉北高速鉄道株式会社（社長：福田 順太郎）では、特急券がWEB上で購入できるサービス「南海鉄道倶楽部 特急チケットレスサービス」を運営しています。

このたび、2020年2月22日（土）から、お客さまにより便利に特急列車をご利用いただくため、同サービスを「南海・特急チケットレスサービス」にリニューアルします。

当月中に乗れば乗るほどお得となるポイント付与サービスの拡充や、購入列車数の上限拡大、ポイントと特急積立金またはクレジットカードを併用したお支払いが可能となるなど、お客さまのご利用実態・要望に即したサービスに変更します。

詳細は別紙のとおりです。



ナンカイ
 乗れば、
 お得になるの?!

当月 **7** 回乗れば
 1回分
タダになる!!

特急電車は
 チケットレスがイイ!

- 登録・年会費 無料
- 最大20列車分 購入可能
- 当月中の乗車回数により 特典ポイント
- 当月7回で乗車で 当月1回分 無料

2020年2月22日より新サービス開始

右記から
 すぐアクセス

南海・特急チケットレスサービス

NANKAI 泉北高速鉄道



01号車

進行方向

橋本方面

01	02	04	03
05	06	08	07
09	10	12	11
13	14	16	15
17	18	20	19
21	22	24	23
25	26	28	27
29	30	32	31
33	34	36	35

購入画面を全面的に見直し、画面遷移の回数を少なくすることで、視認性を向上させました

1. 新サービス開始日

2020年2月22日（土）5時30分からサービスを開始します。

※2月23日（日）以降のサービス利用時間は、3時～26時です。

2. 主なリニューアルのポイント

(1) 決済方法の拡大

既存の特急チケットレスサービスの決済方法（クレジットカード決済、特急積立金、ポイント利用）に加え、ポイント利用+クレジットカード決済、ポイント利用+特急積立金のように、ポイントと併用して決済することができるようになります。

(2) ポイント付与サービスの拡充

購入金額の3%分の通常ポイント付与に加え、当月中の乗車金額（520円区間の3・5・7・10回相当）に応じて150ポイントを付与するなど、月間ご利用累計金額に応じて特典ポイントを付与します。※詳細は以下表をご参照ください

金額/月	501~	1,001~	1,501~	2,001~	2,501~	3,001~	3,501~	4,001~	4,501~	5,001~	7,501~	以降 2,500円ずつ	20,001~	以降 2,500円ずつ
購入回数 (520円の場合)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	15	...	39	...
通常ポイント	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	...	15	...
特典ポイント			150		150		150			150	300	300	400	400
合計付与ポイント	15	30	195	210	375	390	555	570	585	750	1,125	...	3,100	...

※1ポイント＝1円相当でご利用可能です。

(例) 当月中に520円区間を7回ご乗車いただくと、翌月2日に555ポイント（520円区間が1回無料相当分）が付与されます。

(3) 購入列車数の上限拡大

最大20列車、1列車あたり8席まで購入可能となります。

(4) ワンタイムチケットレスサービスの導入（多言語対応）

沿線外の観光客、インバウンドなど本サービスを日常的にご利用しないお客さまに向けて、会員登録を行わずに、本サービスをご利用いただけるワンタイムチケットレスサービスを開始します。

※ワンタイムチケットレスサービスでご購入の場合、ポイント付与はありません。

3. セキュリティ強化について（お願い）

「南海鉄道倶楽部 特急チケットレスサービス」をご利用のお客さまは、パスワード設定内容をご確認いただき、以下のパスワード設定要件を満たしていない場合は、2020年2月21日（金）までに変更いただきますようお願いいたします。

※パスワード設定要件：8文字以上16文字以内で、半角英数、ハイフン(-)、ドット(.)、アンダースコア(_)のいずれか2種類以上の組み合わせであること

また、2月22日（土）以降は、**新サービスの規約確認、クレジットカード番号の再登録、パスワードの再設定**（※パスワード設定要件を満たしていない会員のみ）が必要です。※2月22日以降でもパスワードの再設定は可能ですが、可能な限り2月21日までに変更いただきますようご協力をお願いいたします。

新春・新規入会キャンペーンについて

新サービス開始に向けて、お得な新規入会キャンペーンを実施します。

2020年1月1日～31日の間に新規入会されたお客さまに500ポイントを付与します。なお、1月中に520円区間を1回以上ご利用いただくと、新規入会キャンペーンのポイントと併せて翌月に520円区間が1回無料となる分のポイントが貯まります。

2020年2月22日より 新サービスに変わります!

南海鉄道倶楽部「特急チケットレスサービス」は、
2020年2月22日(土)より、
「南海・特急チケットレスサービス(以下「新サービス」といいます。)」として、リニューアルいたします。
新サービスでは、セキュリティ強化も含め、以下のサービスを拡大いたします。



決済方法の拡大(ポイント併用可能)

クレジットカードや特急積立金と
ポイントの併用不可



クレジットカードや特急積立金と
ポイントの併用可能



ポイント利用単位の拡大

ポイント利用は
特急料金相当のみ可能

頑張って
乗らなくちゃ!



10pt単位で利用可能

※ただし、保有ポイントの一部利用は不可。



購入列車数の上限拡大

最大5列車、1列車あたり4席
まで購入可能



最大20列車、1列車あたり8席
まで購入可能



ポイント付与サービスの拡充 ※520円区間の場合

10%のポイント付与

10回乗車で
1回無料



3%+特典ポイント付与
3回目・5回目・7回目ごとに+150pt

7回乗車で
1回無料



※当月中の乗車回数に対して付与されます。

会員の皆様には、

新サービス切替前後に以下のご協力をお願いいたします。

2020年2月21日(金) 25時まで



✓ パスワード設定内容のご確認

2月22日(土)以降、新サービスをご利用いただくには、以下の要件を満たしたパスワードの設定が必要です。お手数をお掛けしますが、あらかじめ、パスワードの確認をお願いします。

※現在設定のパスワードが、以下要件を満たしている場合は変更不要です。

パスワード
設定要件

8文字以上16文字以内で、半角英数、ハイフン(-)、ドット(.)、アンダースコア(_)のいずれか2種類以上の組み合わせであること。

(例) × nankaihanako (半角英字のみ) ○ nankai23hanako (半角英字・半角数字)
× 20200222 (半角数字のみ) ○ 2020-nankai (半角英字・ハイフン・半角数字)

2020年2月22日(土)以降



✓ 新サービスの規約確認

新サービスをご利用いただくにあたり、規約のご確認をお願いします。

クレジットカード
ご利用の会員対象

✓ クレジットカード番号再登録



セキュリティコードを含む、クレジットカード情報の再登録が必要です。
※セキュリティ対策向上の為、ご協力をお願いします。

▶ 2月22日以降の特急券・座席指定券を2月21日以前に購入している場合

列車変更・追加購入のお取り扱いが出来ません。

また、払いもどしについても特急券発売窓口でのお取り扱いとなります。

列車変更・追加購入のお取り扱い

お客さまご自身で、該当列車の発車前に「払いもどし」を実施していただき、特急券発売窓口にお越しください。

手数料分も含めて、お支払い金額を返金いたします。

旅行中止で払いもどす場合

お客さまご自身で、該当列車の発車前に「払いもどし」を実施していただき、特急券発売窓口にお越しください。お支払い金額から手数料を差し引いた金額を返金いたします。

事故等で運休となった場合

クレジットカード会社にて、取消処理を実施させていただきます。

対応窓口

南海線 難波、新今宮、天下茶屋、住吉大社、堺、羽衣、泉大津、岸和田、貝塚、泉佐野、尾崎、みさき公園、和歌山大学前、和歌山市、りんくうタウン、関西空港
高野線 住吉東、堺東、三国ヶ丘、中百舌鳥、初芝、北野田、金剛、河内長野、林間田園都市、橋本、高野山
泉北高速線 泉ヶ丘、榑・美木多、光明池、和泉中央

✓ パスワード再設定(上記パスワード設定要件を満たしていない会員のみ)

パスワード設定要件を満たさないパスワードでは、新サービスをご利用出来ませんので、パスワード再設定をお願いします。



南海・特急チケットレスサービスに
関するお問い合わせ

南海テレホンセンター **06-6643-1005** (平日 9:00~17:50)