

お客さま各位

2018年5月23日

南海電気鉄道株式会社

## 乗務中における車掌の私用携帯電話の操作について（お詫び）

5月22日（火）乗務中の車掌が私用携帯電話を操作するという行為がありました。本件は、公共交通サービスにおける安全・安心を提供する車掌としてあるまじき行為であり、お客さまにご不安とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1. 発生日時

2018年5月22日（火） 午前8時51分頃

### 2. 発生場所

高野線急行列車（橋本8時18分発 難波行き）萩原天神駅～三国ヶ丘駅間走行中

### 3. 経緯

5月22日（火）9時12分頃、お客さまから「乗務中の車掌が携帯電話を使用していた」との申告をいただき、社内調査を実施したところ、当該車掌が乗務中に私用携帯電話を操作した事実を確認いたしました。

### 4. 今後の対応

当該車掌については、社内規程に則り厳正に処分いたします。また、社員教育の強化や、私用携帯電話の取扱い方法の再徹底など、再発防止策を実施いたします。

本件に関するお問合せは

南海電鉄 運輸部 業務課 TEL 06-6644-7264