

平成29年12月20日
南海電気鉄道株式会社
泉北高速鉄道株式会社

スルッとKANSAI対応の磁気カード

「コンパスカード・ブルーライナーカード」の払いもどし方法に関するお知らせ

南海電鉄（社長：遠北 光彦）と泉北高速鉄道（社長：福田 順太郎）では、平成29年3月31日をもって発売を終了しましたスルッとKANSAI対応の磁気カード「コンパスカード」と「ブルーライナーカード」につきまして、平成30年1月31日（水）の営業終了後、自動改札機での利用終了に合わせ、券売機・精算機でのご利用も終了させていただき、お使いにならなかった未使用残高の払いもどしを平成30年2月1日（木）より実施いたします。

この度、スルッとKANSAI対応の磁気カード「コンパスカード」と「ブルーライナーカード」の払いもどし方法の詳細が決定いたしましたのでご案内いたします。

1. 南海電鉄・泉北高速鉄道で払いもどし対象となるカード

(1) 南海電鉄で発売した「コンパスカード」

(2) 泉北高速鉄道で発売した「ブルーライナーカード」

※上記以外の他社局で発行された「スルッとKANSAI対応の磁気カード」は南海電鉄・泉北高速鉄道で払いもどしできません。

2. 払いもどし対応期間

平成30(2018)年2月1日(木)～平成35(2023)年1月31日(火)

※元号については、平成31(2019)年5月1日に改元が予定されています。

3. 払いもどし方法

(1) 窓口での払いもどし

以下の払いもどし対応箇所(駅の係員窓口)まで、「コンパスカード」「ブルーライナーカード」をお持ちいただきますと、カード裏面に記載の残額を現金で払いもどしします。

ただし、払いもどし枚数や金額によっては、その場で払いもどしができないことがあり、銀行振り込みなどで払いもどしとさせていただく場合がございます。

【払いもどし対応箇所(以下の駅の係員窓口)】

■ 南海電鉄(一部駅では、駅係員が窓口にいる時間帯のみ、払いもどしの対応をいたします。)

難波駅、新今宮駅、萩ノ茶屋駅、天下茶屋駅、岸里玉出駅、住吉大社駅、住ノ江駅、七道駅、堺駅(東)、石津川駅、諏訪ノ森駅、浜寺公園駅、羽衣駅、高石駅、北助松駅、泉大津駅、忠岡駅、春木駅、和泉大宮駅、岸和田駅(中央)、蛸地蔵駅、貝塚駅、鶴原駅、井原里駅、泉佐野駅、羽倉崎駅、岡田浦駅(北)、樽井駅、尾崎駅、鳥取ノ荘駅、箱作駅、みさき公園駅(西)、和歌山大学前駅、紀ノ川駅、和歌山市駅、りんくうタウン駅、関西空港駅
住吉東駅(西)、堺東駅(西)、三国ヶ丘駅、中百舌鳥駅、白鷺駅、初芝駅、北野田駅、金剛駅、千代田駅、河内長野駅、三日市町駅、林間田園都市駅、橋本駅、高野山駅

■ 泉北高速鉄道

深井駅、泉ヶ丘駅、梅・美木多駅、光明池駅、和泉中央駅

(2) 郵送での払いもどし

ア、郵送先

南海電気鉄道株式会社 鉄道営業本部 運輸部営業課 (コンパスカード・ブルーライナーカード) 行
住所：〒556-8790

大阪市浪速区敷津東2-1-41

※泉北高速鉄道では、郵送対応はいたしません。

※平成30年1月31日までにお送りいただいた場合、払いもどしはいたしません
(郵送料もお客さまの負担となります)。

イ、手順

- ① 必要書類(申込書・郵送用封筒)の準備 (南海電鉄ホームページから印刷)
※必要書類は、平成30年2月1日からご案内 (PDF版を南海電鉄ホームページに掲載) いたします。
- ② 必要書類に必要事項を記入
- ③ 郵送用封筒にカードと必要事項を記入した申込書などの必要書類を封入
- ④ 郵便局の窓口または郵便ポストへ投函 (発送)
- ⑤ 南海電鉄に到着後、ご指定の金融口座へ返金
※南海電鉄への到着分が毎月15日までの場合はその月の月末、16日から月末までの場合は翌月15日までにご指定の金融口座へお振込みいたします。

ウ、その他の注意点

- ・郵送料は南海電鉄が負担いたします。
- ・郵送による受付は、平成35(2023)年1月31日 (当日消印有効) までとさせていただきます。
- ・お申込みいただいたお客さまの個人情報は、コンパスカード・ブルーライナーカードの払いもどし業務に関する目的以外には使用いたしません。

4. 「コンパスカード」「ブルーライナーカード」の回収について

払いもどしした「コンパスカード」「ブルーライナーカード」は原則回収します。なお、返却をご希望の場合、一旦お預かりし、後日返却します。また、返却するカードには5mm程度のパンチ穴を開けさせていただきます。

※ただし、郵送で払いもどしをされ、カード返却をご希望の場合の返送については、ゆうパケットで料金はお客さま負担とさせていただきます。

5. お客さまのお問い合わせ先

南海電気鉄道株式会社 南海テレホンセンター TEL：06-6643-1005(8:30~18:30)
※1月1、2日は休み。1月3日は9:00~17:00。

泉北高速鉄道株式会社 運輸部運輸業務課 TEL：0725-57-3000 (平日 9:30~17:30)
※12月29日~1月3日を除く。

以上