

空港アクセスと関西空港駅の利便性がさらに向上します！

～ダイヤ改正、関西空港駅の訪日外国人専用窓口の拡大を行います～

南海電鉄（社長：遠北 光彦）では、関西空港をご利用されるお客さまの利便性を向上させるため、これまで様々な施策を実施してきました。そしてこのたび、平成29年1月下旬の「関西国際空港第2ターミナルビル（国際線）」の開業や春節に向けて、さらなる向上を目指し、以下の施策を実施します。

1. 南海線ダイヤ改正について

お客さまのご利用が増加している時間帯の利便性向上と列車内の混雑緩和を行い、お客さまにより一層便利に南海本線・空港線をご利用いただくため、ダイヤを改正します。

(1) ダイヤ改正実施日

平成29年1月28日（土）予定

(2) 実施路線

南海本線、空港線など

(3) 主なダイヤ改正内容

ア、早朝時間帯の利便性向上

- ・5時台の下り**空港急行を1本増発**
- ・土休日の**特急ラピートを上り下りそれぞれ1本ずつ増発し、始発特急ラピートの発車時刻を繰り上げ**

（下り 難波6：00発、上り 関西空港7：06発）

イ、深夜時間帯の利便性向上

- ・23時台の上り**空港急行を2本増発**
 - ・**関西空港発最終列車の発車時刻を15分繰り下げ**
- （上り 空港急行 関西空港23：55発）
- ・**特急ラピートを上り下りそれぞれ1本ずつ増発し、終発特急ラピートの発車時刻を繰り下げ**

（下り 平日・土休日ともに難波22：00発）

（上り 平日 関西空港23：00発、土休日 関西空港22：55発）

ウ、混雑緩和策

空港急行を増発し、現行6両での運転が中心であるところ、**最大両数（8両）での運転本数を倍増**

※詳細につきましては、決まり次第お知らせします。

（ご参考）特急ラピート・空港急行の運転区間

下り 難波→関西空港、上り 関西空港→難波

2. 関西空港駅「南海チケットインフォメーション（訪日外国人専用窓口）」の拡大について

関西空港駅において訪日外国人のお客さまへの乗車券発券サービスを一層充実させるため、平成28年4月にオープンした「南海チケットインフォメーション（訪日外国人専用窓口）」を拡大します。

- (1) 拡大箇所 関西空港駅に開設している、訪日外国人専用窓口
- (2) 拡大時期 平成29年3月予定
- (3) 拡大規模 対応窓口を1カ所増設（合計3カ所に拡大）
- (4) 対応言語 英語、中国語、韓国語



南海チケットインフォメーション

★南海チケットインフォメーションとは

平成28年4月27日から、関西空港駅に開設しています。外国語対応が可能なスタッフが訪日外国人のお客さまに対し、観光地の紹介や目的地までの移動方法・企画乗車券などの案内を行い、お客さまに適した乗車券を発売します。営業時間は10時～21時。

ご参考

当社鉄道事業における空港アクセスおよび関西空港駅の利便性向上施策について

参考資料として、当社鉄道事業における空港アクセスおよび関西空港駅の利便性向上施策について直近の取組みをご紹介します。

1. 乗車券について

特急利用促進と販路およびネットワークの拡大を目的に、各種乗車券を発売しています。

- ・特急券付き割引乗車券（関空トク割ラピートきっぷ）の発売
- ・航空会社および関西他鉄道社局との連携商品の発売
（一例）P e a c h ・なんばきっぷ、ジェットスター・ナンカイきっぷ、
関空ちかトクきっぷ など
- ・海外代理店での引換乗車券類の発売
- ・海外の個人旅行者向けに、インターネット上での引換乗車券類の発売



海外代理店で発売している引換乗車券類の一例

2. 受入基盤の整備について

(1) 駅構内

ア、外国語による案内を強化し、乗車券類発売手続きなどをスムーズにするために訪日外国人専用窓口および引換券専用窓口を開設（関西空港駅）

イ、駅構内での移動や列車への乗降をスムーズにするため、サインや案内サービスを拡充

- ・関西空港駅における多言語対応スタッフの配置
- ・行先案内表示装置の多言語化
- ・足元誘導多言語サインの設置
- ・駅名看板の多言語化とナンバリング
- ・主要駅における無料W i - F i サービスの提供
- ・案内用 i P a d の配備



足元誘導多言語サイン（難波駅）



行先案内表示装置（難波駅）



駅名看板（難波駅）

(2) 車内

ア、外国語による案内強化を目的に各種設備を設置

- ・ 特急ラピートおよび一部車両における自動案内放送および案内モニターの多言語化
- ・ 特急ラピートにおける無料Wi-Fiサービスの提供

イ、混雑緩和や通路スペースの確保のため、新型車両（8300系）にて大型手荷物などに対応する多目的スペースを設置



多目的スペース（8300系）



車内案内モニター（8300系）

(3) マナー啓発

- ・ 多言語対応マナー啓発ポスターの掲出
- ・ 多言語によるマナー啓発自動案内放送
- ・ 主要駅において多言語対応マナー啓発リーフレットを手渡しするなど、訪日外国人を対象としたマナー啓発活動



多言語対応マナー啓発リーフレット



多言語対応マナー啓発ポスター



以上