

来日後

帰国前

駅ビルで商品注文 → 観光・滞在 → 駅窓口で商品受取
難波駅で訪日外国人向け物販サービスを開始します

南海電鉄（社長：遠北 光彦）では、現在推進中の中期経営計画「深展133計画」において「関空・インバウンド事業の拡大」を基本方針の1つに掲げています。

近年、訪日外国人旅行者が急激に増加しており、また団体ではなく個人で旅行される外国人の割合も増加傾向にあるため、当社においても、空港線をご利用の外国人旅行者が大きく増加しています。

そしてこのたび、6月1日（水）から、南海グループの南海国際旅行（社長：田中 恒治）、南海フードシステム（社長：関本 栄一）による、訪日外国人向けの物販サービス事業を開始します。

本サービスは、南海トラベルサロン（難波駅1階総合インフォメーションセンターなんば内）で注文いただくと、翌日以降の指定の日時まで商品を用意し、難波駅サービスセンター（難波駅2階）で受け取ることができるものです。

関西空港から難波駅に到着されたお客さまが最初に立ち寄ることの多いインフォメーションで商品を購入し、後日電車で難波を出発する直前のタイミングで受け取ることができるため、日本滞在中のお土産選びや持ち歩きの負担が軽減され、身軽な観光・散策が可能になります。詳細は別紙のとおりです。



南海トラベルサロン（難波駅1階）



難波駅サービスセンター（難波駅2階）

訪日外国人向け物販サービス事業について

1. 開始日

平成28年6月1日（水）

2. 実施場所

難波駅を含む南海ターミナルビル内（所在地：大阪市中央区難波五丁目1番60号）

◆注文場所：南海トラベルサロン（1階・総合インフォメーションセンターなんば内）

◆受取場所：難波駅サービスセンター（2階・中央改札前）

3. 取扱商品

お土産、お菓子、お茶、爪切り、美容グッズなど訪日外国人に人気の商品18点

4. 対応言語

英語

5. ご利用の流れ

- (1) 南海トラベルサロンで注文・支払い（引き渡し日時とパッキング方法を指定）
- (2) 翌日13時以降の指定日時に難波駅サービスセンターで受け取り

6. ご利用のメリット

- (1) 訪日外国人旅行者が最初に立ち寄ることの多い観光インフォメーションに隣接した立地にあり、お土産などを事前注文できるため、日本滞在中、身軽に観光・散策できます
- (2) 電車をご利用の時間帯であればいつでも受け取りが可能であるため、難波駅出発時に受け取ってそのまま電車で関西空港に向かうことができます

7. サービスの分担

南海国際旅行：南海トラベルサロンで注文の受付・代金の受領、
難波駅サービスセンターで商品の受け渡し

南海フードシステム：商品の発注・納品

<ご参考>

南海トラベルサロン営業時間：10時～20時（不定休※なんばCITY休館日は休業）

難波駅サービスセンター営業時間：7時～23時（年中無休）

以上