

平成27年10月2日

南海電気鉄道株式会社

「なんばCITY」本館地下2階リニューアルの実施について

第1期として10月30日(金)に「免税カウンター」の新設など インバウンド向け店舗・サービスの拡充を図ります

南海電気鉄道株式会社（社長：遠北 光彦）では、運営する商業施設「なんばCITY」において平成28年春のグランドオープンに向け、本館地下2階および南館を中心としたリニューアルを計画しており、今秋から来春にかけて約100店舗が新たにオープンする予定です。

そしてこのたび、その第1期として、本館地下2階の一部を、平成27年10月30日（金）にリニューアルオープンします。

新たに訪日外国人旅行者に向けてサービスの拡充を図るため「免税カウンター」を新設し運用を始めるとともに、訪日外国人旅行者のニーズにお応えする大型専門店がオープンします。

今後については、本館地下2階を中心とした第2期オープンを平成28年3月に、南館を中心とした全館グランドオープンを同年4月に予定し、計画を進めてまいります。

詳細およびリニューアル店舗の情報は、別紙のとおりです。



免税カウンター・新規オープン店舗（イメージ）

以上

(別紙)

第1期オープンの概要について

1. インバウンドサービスの拡充について

なんばを訪れる外国人旅行客に向けて、本館地下2階に「免税カウンター (Tax-Free Counter)」を設置します。これによって、これまで店舗が個別で対応していた免税手続きが「免税カウンター」で一括対応できるようになり、「免税カウンター」の新設後の対応店舗数は合計94店舗になる予定です(8月末時点では67店舗)。

また、外貨両替機や「銀聯」をはじめとした海外発行カード対応銀行ATMの設置、お客さま休憩スペースの新設、「Free Wi-Fi」サービスの提供など、外国人旅行客に、より快適にショッピングをお楽しみいただける環境を提供します。

(1) 開設日：平成27年10月30日(金)

(2) 開設場所：本館地下2階

(3) 利用可能時間：10時00分～21時00分(休日はなんばCITY定休日に準拠)

(4) サービス内容：

①免税カウンター

②外貨両替機(ドル・ユーロ・中国元・台湾ドル・韓国ウォンなど12通貨に対応)

③銀行ATM(「銀聯」などの海外発行クレジットカードに対応)

④「Osaka Free Wi-Fi」の利用(無料)

⑤休憩スペース(充電コーナー、観光パンフレットラックなど)



新設する免税カウンター(イメージ)

※その他インバウンドサービスの取組み

- ・なんばCITYホームページの多言語化(平成27年10月1日(木)より)
- ・祈祷室の設置(本館地下1階・平成26年9月設置)。
- ・「Free Wi-Fiサービス」(「Osaka Free Wi-Fi」のアクセスポイントを館内8カ所に設置しており、免税カウンターへの設置によって計9カ所で利用可に)

2. 新規オープン店舗について

外国人旅行客のニーズにお応えする大型専門店として、エリア最大級の品揃えとなる「ユニクロ」やインバウンド向け商品・サービスを拡充したドラッグストアの「コクミン」がオープンするほか、手芸用品専門店「ユザワヤ」など新たに計6店舗がオープンします。

(※一部、オープン日の異なる店舗、オープン済みの店舗があります)

店名	業種	会社名	オープン日
ユニクロ	メンズ・レディース・キッズファッション	(株)ユニクロ	10月30日
コクミン	ドラッグ・コスメ	(株)コクミン	10月30日
ユザワヤ	手芸関連・生活雑貨	ユザワヤ商事(株)	10月30日
リーガルシューズ	シューズ	(株)イバラキヤ	10月21日
キートス	生活雑貨	(株)スモール・プラネット	10月2日
ランドリー	メンズ・レディース・キッズファッション	(株)KSプランニング	9月18日

<ご参考>「なんばCITY」リニューアル計画について

「なんばCITY」は開業以来、時代の環境変化に対応するべく、随時ゾーンリニューアルを実施することで施設の活性化に努めてまいりましたが、今後も激化が予想される施設間・地域間競争を見据え、ソフト・ハード両面からさらなるブラッシュアップを図り、お客さまに選ばれ続ける「都心型ターミナルSC」として、本館地下2階および南館の全面的なリニューアルを計画しています。

<対象エリア・オープン日>

【第1期】対象エリア：本館地下2階の一部（6店舗）

オープン日：平成27年10月30日（金）

【第2期】対象エリア：本館地下2階、本館2階・1階・地下1階の一部（約40店舗）

オープン日：平成28年3月（予定）

【第3期】対象エリア：南館2階・1階・地下1階（約50店舗）

オープン日：平成28年4月（予定）

※今後の詳細につきましては、決定次第発表いたします。



リニューアル後の南館エントランス（イメージ）