

平成26年10月4日

南海電気鉄道株式会社

一斉送信における個人情報（メールアドレス）の漏洩について（ご報告）

10月3日（金）19時42分ごろ、当社主催のイベントにご応募いただいたお客さまに対し、メールを送信する際、当社の不手際により、宛先のお客さまに他のお客さまのメールアドレスが分かる状態で配信する事態が発生しました。

誤ってメールをお送りしたお客さまをはじめ皆さまには、このような事態を招くこととなり、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、このような事態を招くことがないよう細心の注意を払ってまいります。

1. 発生日時

平成26年10月3日（金）19時42分ごろ

2. 漏洩した個人情報

当社主催のイベント「わたしを磨く高野山」にご応募いただき、落選されたお客さまのなかで、今後のイベントのダイレクトメールを希望された方のうち、134名分のメールアドレス（計134件）

3. 原因

お客さまにメールを一斉配信する際、メールアドレスを秘匿配信（bcc）ではなく、誤って通常一括配信（cc）に入力して送信したため。

4. お客さまへの対応

対象のお客さまには、同日（10月3日）にメールにてご連絡を差し上げ、お詫び申し上げます。10月4日には、全てのお客さまに電話でお詫びを申し上げ、後日、書面にて改めてお詫び申し上げます。また、連絡がとれなかったお客さまには再度メールにて謝罪を行います。

なお、個人情報の削除をご要望されるお客さまの情報は、弊社にて確実に削除いたします。

5. 再発防止策

お客さま等の個人情報を取り扱う従業員に対し、再度その重要性を教育するとともに、個人情報の取扱いを厳格に行うよう徹底してまいります。

6. お客さまからのお問い合わせ先

南海電気鉄道株式会社 営業促進部（平日9時～17時50分）

電話：06-6644-7502

以上