

平成26年4月25日

南海電気鉄道株式会社

ドアの開閉操作誤りについて

本日4月25日（金）18時02分ごろ、加太線・中松江駅で、列車が停車後にドアを開けずに出発したため、お客さまが降車できなかった事象が発生しました。以下にご報告いたします。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

平成26年4月25日（金） 18時02分ごろ

2. 発生場所

加太線・中松江（なかまつえ）駅

※所在地：和歌山市松江中三丁目3番1号

3. 当該列車

和歌山市駅17時52分発 加太駅行き 普通（下り・2両編成・ワンマン運転）

4. 概況

18時02分ごろ、当該列車が中松江駅に到着後、運転士がお客さまの乗降扱いを行うため、ドアの開ボタンを押下するところを誤って閉ボタンを押下しました（ドアは開いていません）。

ドアが開いたと勘違いした運転士は、出発信号機の進行信号を認め、お客さまの乗降が無いことを確認し、閉扉操作を行った後（ドアは閉まったまま動作していません）、運転を開始しました。

次駅の八幡前駅に到着後、お客さまからご指摘をいただき、中松江駅で開扉できていなかったことに気付きました。

なお、お客さまと乗員にケガはありません。

5. 影響

計13人（中松江駅で降車予定だったお客さま13人、乗車予定だったお客さま0人）

※当該列車は18時05分（定時刻）に八幡前駅に到着し、上記のお客さま13人のうち8人の方が18時15分発和歌山市駅行き普通（上り）に乗車され、中松江駅で下車されました。また、5人の方が八幡前駅で下車されました。

6. 原因

当該列車の運転士が開扉操作を誤ったため。

以上