

平成26年4月2日

近畿日本鉄道株式会社
阪神電気鉄道株式会社
京阪電気鉄道株式会社
南海電気鉄道株式会社
大阪市交通局
京都市交通局
神戸電鉄株式会社

交通系ICカード利用による不具合の発生について

昨日4月1日(火)、消費税率引上げに伴う運賃改定以降、Suicaエリア、PASMOエリアの一部鉄道路線で交通系ICカードをご利用された後、関西地区で特定の自動改札機をご利用された場合に、機器により異常カードと判定し入場できないという事象が発生いたしました。

お客様に大変ご不便をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

概要は下記のとおりです。

記

1. 発 生 日 平成26年4月1日(火)
2. 発 生 原 因 特定の自動改札機のプログラムにおいて、前回利用データをチェックする機能に誤りがあり、Suica・PASMOエリアで1円単位の運賃区間をご乗車されたICカードを受け付けなくなったため。
3. 対 象 機 種 オムロンソーシアルソリューションズ(株)製自動改札機
4. 対象カード 全国相互利用サービスでご利用可能な交通系ICカード
5. 今後の対応等 ・ 順次プログラム改修対応を実施。
・ 各鉄道事業者の発生件数、発生箇所、対応状況につきましては別紙のとおり。

別紙

各社自動改札機の改修見込み

社名	対象範囲（路線名）	駅数	把握できた人員	改修完了日
近畿 日本鉄道	難波線	2	10	4/2
	大阪線	46		
	橿原線	2		
	田原本線	6		
	信貴線	2		
	南大阪線・長野線・御所線	38		
	吉野線	15		
	道明寺線	2		
	名古屋線	8		
	鈴鹿線・湯の山線	6		
	山田線・鳥羽線・志摩線	20		
阪神 電気鉄道	本線	33	170	4/2 17時15分完了
	阪神なんば線	8		
	武庫川線	3		
	神戸高速線	5		
京阪 電気鉄道	京阪線	18	2	4/2
南海 電気鉄道	南海線	58	274	4/2 ※難波、新今宮、関西空港、三国ヶ丘の4駅については、4/1夜間に改修済み
	高野線	4	4	
大阪 市交通局	御堂筋線	1	1	4/2 改札機をご利用いただけないお客さまには、駅係員が改札口で機械処理を行うこと対応
	谷町線	2	2	
	四つ橋線	2	3	
	中央線	11		
	千日前線	14		
	堺筋線	2	8	
	長堀鶴見緑地線	5		
	南港ポートタウン線	8		
京都 市交通局	烏丸線	15	130	4/2 営業開始時から正常稼働
	東西線	17	20	
	(但し、駅数については烏丸御池駅が重複している)			
神戸 電鉄	全線	46	1	4/2 17時完了