

**歓迎光臨！ 1月31日(金)～2月2日(日)の3日間、  
なんばエリアで春節イベントを開催します  
～今回はさらに道頓堀⇄なんばパークス間の無料シャトルバスを運行！～**

南海電鉄（本社：大阪市浪速区／社長：亘 信二）では、現在推進している中期経営計画「凍進130計画」において「観光・インバウンドビジネスの推進」を基本方針の1つに掲げ、さまざまな取組みを進めています。

そしてこのたび、春節に伴う外国人観光客の増加に合わせて、なんばエリアでのショッピングやグルメをお楽しみいただく春節イベントを実施します。1月31日(金)から2月2日(日)までの3日間、外国人が多く集まる道頓堀となんばパークスの間で無料シャトルバスを運行するとともに、外国人のお客さまにはパスポートの提示でバス利用客先着1,000名様になんばパークス・なんばCITY共通ギフト券500円分をプレゼントします。

そのほか、お客さまをお迎えするため各種イベントやサービスを予定しています。

1. 道頓堀⇄なんばパークス間無料シャトルバスの運行（今回初実施）（さらに、外国人のお客さまにはパスポートの提示でなんばCITY・なんばパークスで利用できるギフト券500円分をプレゼント ※ギフト券の進呈は先着1,000名様限定）
2. 日本文化を味わえる無料イベントの開催（新撰組に扮したパフォーマーとの記念撮影、多言語対応スタッフによる日本茶の振る舞い、好きな和雑貨プレゼント）
3. 和雑貨の特設販売

詳細は別紙のとおりです。



シャトルバス



昨年の開催風景（左：パフォーマンスイベント、右：日本茶の振る舞い）

春節期間中の取り組みについて

1. 春節イベント

- (1) 期間 平成26年1月31日(金)～2月2日(日) 10時30分から19時まで
- (2) 会場 なんばCITY B1F ガレリアコート
- (3) 内容
  - ・パスポートの提示で和雑貨を毎日先着400人(3日間計1,200人)にプレゼント
  - ・新撰組に扮したパフォーマーとの記念撮影
  - ・案内スタッフ(多言語対応)による日本茶のおもてなし
  - ・京都を中心に展開する和雑貨店による特設販売

2. 無料シャトルバスの運行

- (1) 期間 平成26年1月31日(金)～2月2日(日)

(2) 運行概要

①道頓堀臨時バス乗り場(堺筋)～なんばパークス1階臨時バス乗り場系統

堺筋道頓堀発 → なんばパークス行 所要時間約20分 <18便>

【堺筋道頓堀の発車時刻】

10:50 11:20 11:50 12:20 12:50 13:20 14:20 14:50 15:20  
15:50 16:20 17:20 17:50 18:20 18:50 19:20 19:50 20:20

なんばパークス発 → 堺筋道頓堀行 所要時間約20分 <20便>

【なんばパークスの発車時刻】

10:30 11:00 11:30 12:00 12:30 13:00 14:00 14:30 15:00  
15:30 16:00 17:00 17:30 18:00 18:30 19:00 19:30 20:00  
20:30 21:00

②ホテルユニバーサルポート(USJ)～なんばパークス1階臨時バス乗り場系統

ホテルユニバーサルポート(USJ)発 → なんばパークス行 所要時間35分 <2便>

【ホテルユニバーサルポートの発車時刻】

9:30 10:00 ※ホテル玄関から乗車

なんばパークス発 → ホテルユニバーサルポート(USJ)行 所要時間50分 <2便>

【なんばパークスの発車時刻】

20:30 21:00

○バス乗り場の位置



なんばパークス臨時乗り場



道頓堀臨時乗り場

※両バス停留所には、多言語対応の案内スタッフを配置します。

### (3) 500円ギフト券プレゼント

なんばパークス降車時にパスポートを提示した外国人のお客さまに、なんばパークス、なんばCITYで利用できる500円のギフト券をお一人様に1枚プレゼントします。

※ギフト券のプレゼントは、期間中1人1回限りです

## 3. その他

### (1) なんばパークス・なんばCITYで免税対応

施設名	店舗数
なんばCITY	約35店舗（昨年春節時30店舗）
なんばパークス	約90店舗

※免税店でも500円ギフト券をご使用いただけます。

### (2) 外国人旅行者に楽しんでいただけるイベントの開催

ウェルカム装飾“なんば光旅”の実施

①日時 平成26年2月16日（日）まで（平成25年11月から実施中）

②内容 南海電鉄難波駅を中心に、南海ビル正面から高島屋大阪店、スイスホテル南海大阪、なんばCITY、なんばパークスまでをつなぐ大規模な共同イルミネーションを展開し、過去最大約54万球のLEDで彩ります。

### (3) グローバルサイトおよびFacebookでの各種イベント情報発信

春節関連のイベント情報を、下記Webサイトで随時発信しています。

①南海電鉄グローバルサイト How to Enjoy OSAKA

<http://www.howto-osaka.com>

②南海電鉄英語版Facebookページ

<https://www.facebook.com/osaka.nankai>

## 【参考】

### 南海電鉄のインバウンド受け入れ体制とその取り組みについて

#### ○旅行者移動環境の整備

- ・4カ国語のフロアガイドを発行（なんばCITY・なんばパークス）
- ・スーツケースなどが入る大型ロッカーの順次拡充

#### ○接客・対応レベルの向上

- ・4カ国語の指差しツールによる案内（なんばCITY・なんばパークス）の導入
- ・外国人対応研修によるショップスタッフの接客スキル向上
- ・一部テナントにおける“銀聯カード”対応決済システムの導入

以上