

平成25年8月7日

南海電気鉄道株式会社

ドアの開閉操作誤りについて

本日8月7日（水）18時30分ごろ、高野線・木津川駅で、ホームがない側の列車ドアを開けてしまうという操作誤りが発生しましたので、以下にご報告いたします。

お客さまにご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

平成25年8月7日（水）18時30分ごろ

2. 発生場所

高野線・木津川（きづがわ）駅

※所在地：大阪市西成区北津守一丁目8番67号

3. 当該列車

岸里玉出18時25分発 汐見橋行き 各停（上り列車）2両編成

4. 乗車人員

6人

5. 概況

当該列車（ワンマン運転）が木津川駅に到着した際、運転士は、ホーム側（進行方向右側）のドアを開けなければならないところ、誤って反対側（進行方向左側）のドアスイッチを操作してしまいました。その結果、ホームがない側のドア（2両・4カ所）が約1秒間、開いた状態となりました。

誤りに気付いた運転士は直ちにドアを閉め、お客さまが転落されていないことを確認した後、ホーム側のドアを開きました。

※転落やお怪我をされたお客さまはいらっしゃいません。また、列車遅延もありません。

6. 原因

運転士がホーム確認を怠ったため。

以上