

平成24年8月17日

南海電気鉄道株式会社

和歌山大学前駅「五十音順運賃表」の誤表記について

このたび、当社和歌山大学前駅の「五十音順運賃表」におきまして、運賃の誤表記が判明いたしましたのでご報告いたします。

1. 判明日時

平成24年8月14日（火） 9時40分ごろ

2. 発生場所

南海本線 和歌山大学前駅（所在地：和歌山県和歌山市中575番地3）

3. 誤表記期間

同駅の開業日である平成24年4月1日（日）から8月14日（火）まで

4. 判明経緯

8月14日（火）9時40分ごろ、和歌山大学前駅において、泉北高速鉄道線泉ヶ丘駅までの普通乗車券を購入されるお客さまから駅係員に対し、「『五十音順運賃表』と『路線図式運賃表』の運賃が一致していない」とのご指摘がありました。同係員が直ちに確認したところ、「五十音順運賃表」の運賃表記に誤りがあることが判明しました。

その後、同駅に設置しているすべての運賃表を確認したところ、当該「五十音順運賃表」の泉北高速鉄道線5駅（深井、泉ヶ丘、榎・美木多、光明池、和泉中央）までの運賃が誤った表記になっていました。

5. 誤表記状況

行き先(五十音順)	誤表記運賃	正当運賃	備考
泉ヶ丘	1,010円 (510円)	1,050円 (530円)	運賃不足のため降車駅での精算となり、過収受には至りません。
和泉中央	1,050円 (530円)	1,150円 (580円)	運賃不足のため降車駅での精算となり、過収受には至りません。
光明池	1,090円 (550円)	1,110円 (560円)	運賃不足のため降車駅での精算となり、過収受には至りません。
榎・美木多	1,110円 (560円)	1,090円 (550円)	運賃過収受となる場合があります。
深井	1,150円 (580円)	1,010円 (510円)	運賃過収受となる場合があります。

()は小児運賃

6. 運賃過収受の可能性について

和歌山大学前駅で4月1日（駅開業日）以降に発売した乗車券のうち、運賃過収受となる可能性がある区間の発売実績は以下のとおりです。

4月1日以降の泉北線連絡普通乗車券の発売実績	
1,110円区間	6枚
1,150円区間	11枚

従いまして、誤表記により過収受の可能性のある件数は最大で17件（1,660円）です。

- ・ 梅・美木多駅まで1,110円で購入の場合： $(1,110 - 1,090) \times 6 = 120$
 - ・ 深井駅まで1,150円で購入の場合： $(1,150 - 1,010) \times 11 = 1,540$ 合計 1,660円
- ※小児運賃（560円、580円）の発売実績はありません。

7. 原因

運賃表製作時およびチェック時に誤表記を発見することができなかつたためです。

8. 他駅の運賃表の状況

8月14日（火）、全駅の「路線図式運賃表」および「五十音順運賃表」を確認した結果、運賃誤表記はありませんでした。

8月15日（水）と16日（木）の2日間にかけて、全駅の「点字運賃表」および「五十音順運賃表」の点字部を確認した結果、運賃誤表記はありませんでした。

9. お客様対応

このたびの誤表記により、正当運賃よりも多くいただいているお客さまには、駅窓口および以下のお問い合わせ窓口で、ご利用状況などを確認のうえ差額を返金いたします。

（お問い合わせ窓口）

南海電鉄 運輸部 業務課 TEL. 06-6644-7264（平日9:00～17:50）

なお、お詫びとお知らせのポスターを各駅に掲出するとともに、ホームページに同内容を掲載いたします。

10. 再発防止対策

今回の運賃表の誤表記に関しましては、チェック漏れが最大の原因であるため、運賃表作成に関する作業手順を再徹底し、今後特段の注意をもって確認を行います。

以 上