

国内外のお客さまによりきめ細やかな対応を行います

南海・関西空港駅に「南海ツーリストサポートセンター」を設置

南海電鉄（社長：亘 信二）では4月1日（日）、関西空港駅において、国内外のお客さまに気軽に立ち寄っていただけるオープンカウンター「南海ツーリストサポートセンター」を設置します。

同センターでは、特急券や定期乗車券の販売などの窓口業務を行うほか、「iPad」を使用した通訳案内サービスによって、国内はもちろん海外のお客さまに対しても、きめ細やかな交通・旅客案内を行います。

詳細は次ページのとおりです。



南海ツーリストサポートセンター（3月19日現在）

南海ツーリストサポートセンター



1. 名 称

南海ツーリストサポートセンター

2. 設 置 日

平成24年4月1日（日）

3. 設置場所

関西空港駅 券売機横 ※駅の所在地：大阪府泉南郡田尻町泉州空港中1番

4. 概 要

(1) 主な業務内容

①窓口業務

特急券・定期乗車券・企画乗車券の発売

※関西国際空港から京都や奈良へ向かう「京都アクセスきっぷ」「奈良アクセスきっぷ」などお得な乗車券を扱います。

※「ようこそ大阪きっぷ」「Peach・なんばきっぷ」の乗車券などへの引き換えも行います。

※大阪市内へのお得な乗車券「関空ちかトクきっぷ」は券売機での発売となります。

②交通案内などの旅客案内

③タブレット型コンピューター「iPad」を使用した通訳案内サービス（英語・中国語・韓国語）による、海外のお客さまへの対応

(2) 営業時間

5時～23時30分（年中無休） ※初列車から終列車まで

<ご参考>

当社では、現在推進している中期経営計画「凜進130計画」において、「観光・インバウンドビジネスの推進」を基本方針の1つとして様々な取組みを進めています。

そして、この取組みの一環として、4月1日からは、海外からのお客さまが乗り換えなどの際に便利な駅ナンバリングを全駅で導入。さらに関西国際空港をご利用のお客さまを対象としたお得な乗車券として「関空ちかトクきっぷ」や「奈良アクセスきっぷ」の発売を開始するなど、各社局と連携して関西一円へのリレーネットワークを広げていきます。

これらハード・商品の充実に加えて、今回の南海ツーリストサポートセンターにおいて、きめ細やかな対応を行うことで、ソフト面での充実を目指します。

以 上