

平成24年2月15日

南海電気鉄道株式会社

鉄道サービスに対するお客さまの声を広くお伺いするために

# 「南海電鉄 お客さまモニター」を募集いたします

応募締切 平成24年3月8日(木)

南海電鉄(社長:亘 信二)では、鉄道サービスなどについてのお客さまの声を広くお伺いするため、平成24年度「南海電鉄 お客さまモニター」を2月16日(木)から15名程度募集します。

直接モニターの皆さまからご意見を頂戴する「ミーティング」の場を通じ、良質な商品やサービスの提供を目指すとともに、モニターの皆さまとの相互理解を深めたいと考えています。

なお、同取組みは平成16年から実施しており、今回が9回目(9年目)となります。

詳細は下記のとおりです。

## 記

1. 名称  
南海電鉄 お客さまモニター
2. 制度概要
  - (1) 応募条件  
南海電鉄をご利用の満18歳以上の方  
鉄道サービスについて日常的に関心をお持ちの方  
e-メールアドレスをお持ちで、インターネットをご利用できる方  
(携帯電話・PHSは対象外です)  
土曜日の日中に開催予定の「ミーティング」などにご出席いただける方
  - (2) 募集人数  
15名程度
  - (3) 任期  
平成24年4月～平成25年3月の1年間
  - (4) 内容  
任期中に2～3回程度「ミーティング」にご出席いただき、主に鉄道サービスについての意見交換にご協力いただきます。
  - (5) 応募方法  
当社ホームページ(<http://www.nankai.co.jp/>)からご応募ください。  
郵送やお電話では受け付けておりませんのでご遠慮ください。

(6) 募集期間

平成24年2月16日(木)～3月8日(木)

(7) 選考

応募多数の場合は、ご利用駅・年齢などを考慮して選考します。モニターを依頼する方には、平成24年4月6日(金)までにご連絡します。

モニターを依頼する方以外には、ご連絡いたしかねますのであらかじめご了承ください。

(8) その他

モニターの方々への報酬はございません。

お預かりした個人情報は以下のとおり使用します。

) 選考時に使用します。

) モニターをお願いする方の個人情報は、モニター依頼時や期間中の連絡に使用します。

) モニターを依頼する方以外の個人情報は、4月末日までに廃棄します。

(9) お問い合わせ先

南海電鉄 お客様サービス部「モニター事務局」

TEL: 06-6644-7002 (平日 9:00～17:00)

以上