

平成23年8月30日

南海電気鉄道株式会社

林間田園都市駅におけるつり銭の誤払いについて（ご報告）

このたび、当社林間田園都市駅の特急券自動販売機におきまして、つり銭の誤払いがあったことが判明いたしましたのでご報告いたします。

1. 発生日

平成23年8月28日（日）

2. 発生場所

高野線 林間田園都市駅上りホーム 特急券自動販売機（1台）
（所在地：橋本市三石台一丁目1番地1）

3. 発生状況

8月28日（日）21時16分ごろ、林間田園都市駅で係員が特急券自動販売機の締め切り作業を行ったところ、硬貨カセットの10円部分に100円玉が、100円部分に10円玉が混在している状態を発見し、売上金額と現金照合を行ったところ450円の過剰金を確認しました。

4. 原因

当日6時20分ごろ、係員が当該特急券自動販売機のつり銭を準備する際に、100円硬貨を10円硬貨収納箇所に、10円硬貨を100円硬貨収納箇所に誤って装填したためと思われます。

5. 当該特急券自動販売機の状況

8月28日6時40分から同日21時16分までのデータでは、特急券54枚26,500円の発売があり、そのうち、大人用特急券と小児用特急券を同時に購入されたお客さま、大人用特急券を購入されたお客さま、および小児用特急券を購入されたお客さまの計3人のお客さまから合計450円（180円、90円、180円）分を当社が頂き過ぎていたことが判明しました。

6.お客さまへの対応

誤払いでご迷惑をおかけいたしましたお客さまに対して深くお詫びいたしますとともに、各駅および下記お問い合わせ窓口におきまして事情をお伺いしたうえで、ご返金の対応をさせていただきます。

(お問い合わせ窓口)

南海電鉄 運輸部 業務課 TEL 06 - 6644 - 7264

(平日9:00~17:50)

なお、お詫びとお知らせのポスターを各駅に掲出するとともに、ホームページに同内容を掲出いたします。

7.再発防止対策

- (1) 本社員による巡視を強化し、職場長とともに、各駅の作業実態の再点検を行い、再発防止に努めます。
- (2) 業務における注意事項として、各駅に通達するとともに、職場長から関係業務を行う者に対して面接指導を行います。
- (3) 現金類を取り扱う際にはできる限り複数で行います。なお、単独作業となる場合には特段の注意をもって作業します。

以 上