

平成22年2月15日  
南海電気鉄道株式会社

## 「南海電鉄 お客さまモニター制度」をリニューアルします

平成22年度モニターを2月18日(木)から募集します

南海電鉄(社長: 亘 信二)では、「南海電鉄 お客さまモニター制度」をリニューアルし、平成22年度のモニターを2月18日(木)から約20名募集します。

当社では、良質な商品やサービスの提供を目的に、平成16年度から「南海電鉄 お客さまモニター制度」を導入しました。なお、現在モニター制度を実施しているのは、関西大手私鉄で当社だけです。

これまで、モニターの皆さまに鉄道サービスに関するアンケートを中心にご協力いただき、その結果を踏まえて「サービス向上研修」や「アナウンス研修」などを実施。駅係員や乗務員のサービスの品質向上に努めてきました。

そしてこの度、同制度を直接モニターの皆さまにご意見を伺う「モニターミーティング」中心へとリニューアルします。

モニターの実施は今回が7回目(7年目)です。

詳細は下記のとおりです。

### 記

#### 1. リニューアルの要点

当社では、これまでモニターの皆さまに鉄道サービスに関するアンケートを中心にご協力いただけてきました。

そしてこの度、より詳細に要望や改善点を把握するために、直接モニターの皆さまからご意見を伺う「モニターミーティング」中心へとリニューアルします。これにより当社線をご利用のお客さまからの自由で率直な「生の声」を伺い、これまで以上に良質なサービス提供につなげていきます。

#### 2. 平成22年度「南海電鉄 お客さまモニター」の概要

##### (1) 応募条件

南海電鉄をご利用の満18歳以上の方

インターネットおよびメールの利用が可能な方

携帯電話・PHSは対象外

土曜日の日中に開催予定のミーティングなどにご出席いただける方

(2) 募集人数  
約20名

(3) 任 期  
平成22年4月～平成23年3月の1年間

(4) 活動内容  
平成22年度中に2～3回程度モニターミーティングにご出席いただき、主に鉄道サービスについてのご意見をお伺いします。

(5) 応募方法  
当社ホームページ (<http://www.nankai.co.jp/>) からご応募ください。

(6) 募集期間  
平成22年2月18日(木)～3月11日(木)

(7) 選 考  
応募多数の場合は、ご利用駅などを考慮して選考します。  
モニターをお願いするお客さまには、4月9日(金)までにご連絡します。

(8) お問い合わせ先  
南海電鉄 モニター事務局  
TEL: 06-6644-7002 (平日9:00～18:00)

(9) そ の 他  
モニターの方々への報酬はありません。

個人情報の取扱いは下記のとおりです。

- ) 選考されなかった方の個人情報は、選考事務終了後適切な方法で破棄・削除いたします。
- ) 選考された方の個人情報は、モニターミーティングの案内など南海電鉄お客さまモニターの運営に限り利用いたします。

以 上