

平成21年 4月16日

大阪市ゆとりとみどり振興局  
観光施策担当課長 渡邊 久記

南海電気鉄道株式会社  
IR 広報部

大阪観光コンベンション協会  
事業部 担当部長 吉田陽彦

## 大阪市と南海による

### 大阪市初の官民共同インフォメーションセンター

# 「総合インフォメーションセンターなんば」を開設します

大阪市と南海電気鉄道株式会社は平成21年4月25日(土)に、関西国際空港と直結する大阪ミナミの玄関口である南海難波駅1階に、大阪市初の官民共同インフォメーションセンター「総合インフォメーションセンターなんば」を開設します。

また、当日は、新たな案内事業のスタートを飾る、オープニングセレモニーを開催します。

同センターでは、大阪市が運営する大阪市観光案内所「大阪市ビジターズインフォメーションセンター・難波」と、南海電鉄(グループ)が運営する案内所「南海インフォメーションセンター」、南海国際旅行の「南海トラベルサロン」がカウンターを並べ、これまで三者が集積してきた情報の活用や連携、相互補完などにより、国内外の旅行者等に対して、より詳細な情報を提供するとともに、迅速かつきめ細やかな対応を行うことが可能となります。

さらに、英語・韓国語・中国語など外国語はもちろんのこと、手話によるお問い合わせに対しても、新たに導入するテレビ電話システムにより対応できるようになり、あらゆるお客さまに便利で使いやすいインフォメーションセンターとなります。

オープニングセレモニーでは、平松大阪市長と、山中南海電鉄会長兼CEOによるテープカットのほか、平成21年4月19日(日)から始まる“大阪あそ歩”(平成21年3月3日情報提供済み)の特別仕様として、住吉コース「祈りの町・住吉を歩く」が、市民ガイドの先導で、同センターを出発します。(出席者については予定)

大阪の玄関口の新たな顔として、多くのお客様に気軽にお立ち寄りいただけるよう、努めてまいります。

詳細は別紙のとおりです。

以上



「総合インフォメーションセンターなんば」の外観



「総合インフォメーションセンターなんば」見取り図

< 別紙 1 >

施設概要について

1. 名称

「総合インフォメーションセンターなんば」

2. 開所日時

平成21年4月25日(土) 9:00

当日は11:00から開所式を実施します。平松邦夫大阪市長ならびに山中諄南海電気鉄道株式会社代表取締役会長兼CEOによるテープカットを予定しております。プログラムについては別紙2のとおりです。

3. 入居構成

(1) 「大阪市観光案内所(大阪市ビジターズインフォメーションセンターなんば)」  
運営: 大阪市

(2) 「南海インフォメーションセンター」  
運営: 南海電気鉄道株式会社

(3) 「南海トラベルサロン」  
運営: 株式会社南海国際旅行

4. 開所時間ほか

名称	大阪市観光案内所	南海インフォメーションセンター	南海トラベルサロン
開所時間	9:00~20:00	9:00~20:00	10:00~21:00
定休日	12月31日、1月1,2,3日	12月31日、1月1,2,3日	不定期(なんばCITYに準ずる)
対応言語 (日本語を除く)	英語(窓口対応)	英語(窓口対応) 中国語、韓国語、手話(テレビ電話対応)	

5. 主な業務内容

(1) 大阪市観光案内所

大阪市内観光案内情報提供  
その他観光案内(大阪府下、他府県)  
宿泊案内  
英語での上記情報提供

(2) 南海インフォメーションセンター

南海電鉄・南海グループ案内情報提供  
南海沿線観光案内情報提供  
なんばターミナルエリアの観光案内とその他情報提供  
英語、テレビ電話による韓国語・中国語・手話での上記情報提供

(3) 南海トラベルサロン

各種旅行の手配  
各種乗車券、チケットの販売

以上

< 別紙 2 >

開所式プログラム（予定）

- 11:00 平松邦夫 大阪市長挨拶  
山中諄 南海電気鉄道株式会社代表取締役会長兼CEO挨拶  
両者によるテープカット  
記念撮影
- 11:10 大阪あそ歩出発式
- 11:30 終了

出席者については予定

## < 別紙 3 >

### テレビ電話手話・通訳システムについて

#### 1. システム概要

日本初の「多方向対応テレビ電話システム」です。お客さま、インフォメーションセンターのスタッフ、通訳コールセンターの手話・外国語通訳者が、それぞれテレビ電話端末に向かい、三者同時に会話できます。マルチスクリーンを使用し、それぞれの顔やジェスチャーもすべて伝えることができますので、手話を含め、リアルタイムな通訳が可能となっています。

#### 2. 対応可能言語

英語、中国語、韓国語  
手話

#### 3. 対応可能時間帯

9:00～20:00（12月31日、1月1, 2, 3日は閉所）

#### 4. 今後の展開について

- (1) お客さまのニーズを調査し、対応可能言語の増を検討
- (2) 携帯電話のGPS機能を利用した多言語対応・観光ガイドサイトを構築予定

以上



手話・外国語通訳 TV モニター



テレビ電話手話・通訳システム サービスの流れ