

平成 20 年 12 月 15 日

お知らせ

南海電気鉄道株式会社

### 関西空港駅運賃表の誤表示について（報告）

弊社の関西空港駅では、関西空港駅から大阪市営地下鉄線各駅までの乗車券を発売しております。このたび、お客さまに掲示しております運賃表の金額表示に誤りがあり、関西空港駅から地下鉄駅に向かうお客さまに、過剰に運賃をお支払いいただいていた可能性があることが判明いたしましたので、ご報告いたします。

#### 1．誤りの内容

関西空港駅から大阪市営地下鉄線の駅への普通運賃の表示が以下の2駅で記載のとおり誤っておりました。

駅名	区分	（誤）	（正）
深江橋駅	大人	1,160円	1,120円
	小人	590円	570円
門真南駅	大人	1,200円	1,160円
	小人	610円	590円

#### 2．誤表示が判明した経緯

平成 20 年 12 月 14 日（日）、大阪市交通局より、深江橋駅にてお客さまの指摘があったとの連絡を受け、確認したところ誤りが判明いたしました。

#### 3．過剰収受額

大人 40円、小人 20円

#### 4．発生時期

今里筋線が開業した平成 18 年 12 月 24 日以降

#### 5．原因

今里筋線の開業にあわせ、最短経路での運賃表示に改めるべきところ、確認の疎漏により、開業前の表示のままとなっていたため。

## 6．今後の対応

### (1)運賃表の表示

既に変更いたしました。

### (2)お客さまへの対応

ア．お客さまに対するお詫び及びご案内のポスターを、当社線の各駅に掲出するとともに、ホームページに同内容を掲出いたします。

イ．過剰にお支払いいただいたお客さまにはご事情をお聞かせいただいた上で、当社の各駅において返金いたします。

## 7．再発防止対策

新規路線の開業など、連絡運輸の範囲が変更となる際には、これまで以上に確認を徹底することで、今後同様の事態が起こらないよう再発防止に努めます。

## 8．お客さまのお問い合わせ先

鉄道営業本部 運輸部 業務課

電話 06 - 6644 7264

時間 (平日) 9 : 00 ~ 17 : 50

以上