

平成18年8月16日

南海電気鉄道株式会社

minapita 入会申込書の紛失について（報告）

南海電鉄（社長：山中 諄）では、7月3日（月）に難波駅構内の minapita 入会キャンペーン会場において、お客さまからお預かりした入会申込書1通を紛失した事実が判明いたしましたので、ご報告します。

1．経緯について

8月14日（月）夕刻、お客さまから、7月3日に申し込んだ minapita カードが届かないとお問い合わせがあり、当日の受付状況を調査いたしましたが、受付名簿に記載がなく、カウンターなど周辺の書類に紛れていないか調査しましたが発見できませんでした。

申込書は、お客さまがご記入後、お預かりした担当者がすぐに受付名簿に記載の上、デスク下に置いている金庫へ投入することとしていますが、名簿への記載がないことから、金庫に入れるまでの過程において紛失した可能性が高く、当日に不要となった他の書類とともに、廃棄したものと考えられます。

お客さまに対しましては、本日、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申しあげますとともに、経緯につきましてご説明させていただいたところでございます。

なお、現在判明している申込に関する紛失などの問題は、本件以外にはございません。また、お客さまの個人情報の流出につきましては、現在のところ、その事実は確認されておりません。

2．再発防止のための取り組みについて

当日の当該 minapita 入会申込みキャンペーン会場での受付業務は、当社と業務受託者である株式会社スタッフチャージが運営しています。同社に対しましては、厳重に注意するとともに管理体制を強化し、再発の防止に万全を期すよう強く指導いたしました。また、その他のカウンターなどで業務を行っている他の業務委託先にも、あらためて社員への教育の徹底を要請しました。

南海電鉄では、お客さまの大切な個人情報をお預かりしている立場から、今回の事態を真摯に受け止め、責任を痛感しています。今後、再発防止とより一層の個人情報の適切な管理に努めてまいります。