

平成 18 年 6 月 27 日

南海電気鉄道株式会社

関西大手私鉄では初めて！

## 南海電鉄 37 駅に「筆談器」を導入

南海電鉄(社長：山中 諄)では、7月1日(土)から、当社37駅で「筆談器」を導入いたします。

筆談器の導入により、聴覚に障がいをお持ちのお客さまと駅係員とのよりスムーズなコミュニケーションが実現すると同時に、健常なお客さまに対しても、これまで口頭でお伝えしていた駅周辺の地理などを、実際に図で示すご案内が可能となります。

また、駅構内のお客さまから見えやすい窓口付近に「筆談でご案内いたします。お気軽にお申し出ください。」のステッカーを掲出し、お客さまへ積極的なPRを図ります。

当社では、今回の筆談器導入のほか、今年6月1日からAED(自動体外式除細動器)を5駅に設置するなど、お客さまが安全で安心してご利用いただける駅を目指します。

1.設置日 平成 18 年 7 月 1 日 (土)

2.設置駅

37 駅 ( 駅長所在駅などの主要駅 )

< 南海線 >

難波駅・新今宮駅・天下茶屋駅・住吉大社駅・堺駅・羽衣駅・高石駅・泉大津駅・春木駅・岸和田駅・貝塚駅・泉佐野駅・樽井駅・尾崎駅・みさき公園駅・和歌山市駅・和歌山港駅・りんくうタウン駅・関西空港駅・加太駅

< 高野線 >

住吉東駅・我孫子前駅・堺東駅・三国ヶ丘駅・中百舌鳥駅・初芝駅・萩原天神駅・北野田駅・大阪狭山市駅・金剛駅・千代田駅・河内長野駅・三日月町駅・林間田園都市駅・橋本駅・極楽橋駅・高野山駅

以上



筆談器を使ってのご案内の様子（イメージ）